



SomnoMed AG
6300 Zug, Switzerland

p | +41 (0) 41 501 46 40
f | +41 (0) 41 501 46 42
e | info@somnomed.com
www.somnomed.com

SOM AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 20220715

1 Vorwort

SomnoMed ist ein privatwirtschaftlicher, neutraler, international tätiger Medizinprodukte Hersteller. Ihre Leistung wird weltweit behördlich überwacht und durch internationale Zertifizierungsorganisationen zertifiziert. Dies verpflichtet SomnoMed den zuständigen Behörden für die Kontrollen in ihrer Geschäftstätigkeit den Zugang zu gestatten und ihre Arbeitsweise an anerkannte Regelwerke und Normforderungen auszurichten. Wo solche Regelwerke oder Normen fehlen, definiert SomnoMed ihre eigenen Leitlinien.

Innerhalb der EU, Schweiz und Großbritanniens wird SomnoMed durch die SomnoMed AG und ihre Tochtergesellschaften repräsentiert. Diese werden im Folgenden als „SomnoMed“ bezeichnet.

2 Vertragsparteien

Vertragsparteien sind Kunde (Stellvertretend für Distributor, Krankenkasse, Zahnarzt, Patient) und die Geschäftsstelle/Vertreter von SomnoMed, die den Vertrag unterzeichnet hat.

3 Vertragsgrundlage

Ein Vertrag (Stellvertretend für Distributionsvertrag, Lab Sheet, Lizenzvertrag, Auftrag, Formular, Bestellung im Online Shop) mit SomnoMed beruht auf den angegebenen Informationen.

4 Vertragsschluss

- 4.1 Die Warenpräsentation im Online - Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online -Shop Waren zu bestellen.
- 4.2 Mit Anklicken des Buttons „Datenschutzbestimmungen“ geben Sie eine verbindliche Einwilligung in die Erhebung und Nutzung der angegebenen Daten gemäss Datenschutzbestimmungen von SomnoMed.
- 4.3 Mit Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.
- 4.4 Mit Eingang des vollständig ausgefüllten Formulars bei SomnoMed gilt der Vertrag über den Kauf der Vertragsware zwischen den Vertragsparteien als zustande gekommen.

5 Preise (Online Shop)

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

6 Verpflichtungen

Verpflichtungen von SomnoMed

SomnoMed verpflichtet sich:

- I. den Vertrag gemäss den definierten Richtlinien, zu vollziehen und den Kunden darüber zu informieren.
- II. den Weisungen seitens der beteiligten Überwachungsbehörden beim Vollzug des Vertrags unbedingt Folge zu leisten und den Kunden darüber zu informieren.
- III. den Vertrag fair zu vollziehen und Sachverhalte objektiv - auf Wunsch in Abstimmung mit dem Kunden - zu berichten.
- IV. die von Kunde erhaltenen Unterlagen, Daten, Dokumente, Aufzeichnungen gemäss Datenschutzbestimmungen zu schützen und vertraulich zu behandeln.

Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, soweit es mit dem Vertrag oder dessen Vollzug in Zusammenhang steht - auch wenn dies zusätzliche Kosten zur Folge haben sollte dazu:

- I. die Vertragsgrundlage zu prüfen und SomnoMed auf Bedingungen aufmerksam zu machen, die diese in Frage stellen
- II. den Auflagen von SomnoMed im Rahmen des Vertragsvollzugs nachzukommen
- III. zum Vertragsvollzug nötige Unterlagen und Informationen vollständig zur Verfügung zu stellen
- IV. Aufzeichnungen über Reklamationen und Produktmängel zu führen und SomnoMed darüber angemessen zu informieren
- V. die Unterlagen, die er von SomnoMed erhalten hat, vertraulich zu behandeln und zu schützen.

7 Zahlungsbedingungen/ Verzug (Online Shop)

- 7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise: Vorkasse, Kreditkarte, Paypal oder Lastschrift.
- 7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.
- 7.3 Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert („Autorisierung“). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt zu dem Zeitpunkt, an dem wir die Ware an Sie versenden.
- 7.4 Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab dem Rechnungsdatum, wenn nichts anderes vereinbart wurde.
- 7.5 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.
- 7.6 Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Anfallende Mahnkosten gehen zu Lasten des Kunden. Entsteht darüber hinaus nachweislich ein höherer Verzugschaden, so kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden.

8 Lieferung/ Lieferzeit/ Lieferkosten/ Zoll

- 8.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse. Der Versand erfolgt in allen Fällen auf Gefahr des Kunden. Dies gilt auch bei Transport der Ware durch unseren eigenen Lieferdienst.
- 8.2 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
- 8.3 Unvorhergesehene Ereignisse wie höhere Gewalt, Streiks, Aussperrungen, Liefer-, Betriebs- und Verkehrsstörungen befreien SomnoMed im Umfang ihrer Auswirkungen und ihrer Dauer von der Verpflichtung zur Lieferung. Überschreiten Lieferverzögerungen infolge höherer Gewalt oder infolge von SomnoMed nicht zu vertretender Gründe für eine der Vertragsparteien das zumutbare Maß, so kann diese ganz oder teilweise schriftlich von dem Vertrag zurücktreten; ein solches Rücktrittsrecht besteht auf jeden Fall bei Lieferverzögerungen von mehr als 6 Monaten.
- 8.4 Eine Lieferfrist bedarf der Klärung. Sie gilt stets erst nach Klärung sämtlicher technischer und kaufmännischer Einzelheiten. Sofern für die Herstellung des Werkes eine Mitwirkungshandlung des Kunden erforderlich ist, so beginnt die Lieferfrist erst mit der vollständigen Ausführung dieser Handlung durch den Kunden. Um verbindliche Liefertermine handelt es sich ausschließlich dann, wenn der Liefertermin schriftlich gegenüber dem Kunden als verbindlich bestätigt worden ist.
- 8.5 Bei Überschreiten einer vereinbarten Lieferfrist wird in Abstimmung mit dem Kunde eine angemessene Nachfrist gesetzt.
- 8.6 Ist der Kunde mit der Bezahlung einer früheren Lieferung in Verzug, ist SomnoMed berechtigt, Lieferungen zurückzuhalten oder nach erfolglosem Setzen einer Nachfrist zur Zahlung vom Vertrag zurückzutreten, ohne zum Ersatz eines etwa entstandenen Schadens verpflichtet zu sein.
- 8.7 SomnoMed kann eine Lieferung nachträglich unter Bestimmung einer angemessenen Frist von Vorkasse oder Sicherheitsleistung abhängig machen, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass unser Zahlungsanspruch gefährdet ist.
- 8.8 Verlangt SomnoMed Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund –, so beträgt dieser 20 % des Kaufpreises (ausschließlich der Umsatzsteuer); hinzu kommt die gesetzliche Umsatzsteuer. Wir sind berechtigt, einen höheren Schadensbetrag nachzuweisen und diesen geltend zu machen. Auf der anderen Seite ist der Kunde berechtigt, SomnoMed nachzuweisen, dass überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.
- 8.9 Alle Zollformalitäten werden von SomnoMed geregelt. Der Kunde ist verpflichtet bei der Erfüllung der Zollformalitäten mitzuwirken, sofern sein Mitwirken deren Erledigung beschleunigt oder vereinfacht.

9 Widerrufsbelehrung

- 9.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 9.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

- 9.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- 9.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 9.5 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. Sonderanfertigungen), bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- 9.6 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

10 Gesetzliche Gewährleistung/ Reparaturen

- 10.1 Der Kunde hat das Produkt sofort nach Empfang auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Beanstandungen sind vom Kunden unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Kunde hat die für eine Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung erforderlichen Arbeitsmodelle zur Verfügung zu stellen. Bei Passungenauigkeiten muss die Mängelrüge innerhalb von 10 Werktagen seit Empfang der Arbeit unter Vorlage der Erstmodelle erfolgen; neue Modelle bzw. Abformungen sind beizufügen bzw. unverzüglich nachzureichen. Diese Regelungen finden nur auf offensichtliche Mängel Anwendung.
- 10.2 Während der im Land des Endverbrauchers für Sachmängel geltenden Gewährleistungsdauer übernimmt SomnoMed die Gewährleistung für Sachmängel (nicht aber für Beschädigungen der Vertragsware durch den Endverbraucher).
- 10.3 SomnoMed wickelt die aufgrund der Gewährleistungspflicht zu behebbenden Mängeln ab. Können Mängel nicht nachgebessert werden oder ist eine Nachbesserung unverhältnismässig, entscheidet SomnoMed über den Ersatz der mangelhaften Vertragsware.
- 10.4 Reparaturen ausserhalb der gesetzlichen Gewährleistung oder Reparaturen, welche aufgrund von Einwirkungen des Endverbrauchers oder Dritten notwendig werden, sind Sache des Kunden. SomnoMed entscheidet frei, ob SomnoMed aus Kulanz Reparaturkosten ganz oder teilweise übernimmt. Ein Anspruch des Kunden gegenüber SomnoMed auf Kostenübernahme besteht nicht.
- 10.5 Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.

11 Transportschaden

- 11.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.
- 11.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

12 Anwendbares Recht/ Gerichtsstand

Ein Vertrag und alle eventuell daraus entstehenden Streitigkeiten sind ausschliesslich nach schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Wiener Kaufrechts) zu beurteilen. Der ausschliessliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist Zug, Schweiz. Dies gilt auch für ausländische Vertragsabschlüsse.

13 Schlussbedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden einen integrierenden Bestandteil des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrags. Die Parteien bestätigen durch ihre Unterschrift auf dem Vertrag gelesen und verstanden zu haben. Sie erklären sich mit dem Inhalt der AGB ausdrücklich einverstanden.

Sofern für ausländische Kunden das vorliegende Dokument auch in lokalen Sprachen erstellt wird, gilt bei verschiedenen Deutungsmöglichkeiten und Übersetzungsfehlern stets die deutsche Version.

Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sie gelten nur, wenn und soweit wir uns mindestens in Textform mit ihnen einverstanden erklärt haben. SomnoMed ist berechtigt,

diese AGB jederzeit zu ändern. Allgemeine Vertragsbedingungen werden den Kunden in Papierform als Vertragsbeilage oder elektronisch zum Herunterladen von der Homepage www.somnomed.com zur Verfügung gestellt.

Stand: 17-05-2022