
Håndtering af persondata

Oversigt

SomnoMed® er en upartisk, global producent af medicinsk udstyr i den private sektor. Vores produkter og tjenester er officielt reguleret på verdensplan og certificeret af internationale certificeringsorganisationer. Det betyder, at SomnoMed® bliver inspiceret af kompetente myndigheder, og at vi tilpasser vores arbejdsmetoder til anerkendte regler og standardkrav. Hvor disse regler og standarder ikke gælder, definerer SomnoMed® sine egne retningslinjer.

Den dataansvarlige i henhold til EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og andre nationale databeskyttelseslove er:

SomnoMed Nordic AB
Tegeluddsvägen 58
115 41 Stockholm Sweden

Telefon: +46 (0)8 519 775 75
E-mail: info@somnomed.se
Web: http://somaccount.somnomed.com/dk_da/

Handelsregisternummer: 534084009
Databeskyttelsesrådgiver: EUDataProtection@somnomed.com

1. Generelle oplysninger om databehandling og retsgrundlag

- Denne privatlivspolitik indeholder oplysninger om typen, omfanget og formålet med det ansvarlige organs behandling af personoplysninger.
- De anvendte udtryk, såsom »personoplysninger« og »behandling«, er defineret i artikel 4 i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) (i det følgende benævnt »generel databeskyttelsesforordning«).
- SomnoMed forpligter sine medarbejdere og samarbejdspartnere til at overholde den generelle databeskyttelsesforordning og lokale love.
- For spørgsmål og meddelelser vedrørende databeskyttelse og den generelle databeskyttelsesforordning bedes du kontakte SomnoMed®'s databeskyttelsesansvarlige via e-mail på EUDataProtection@somnomed.com eller via post til SomnoMed's postadresse, der er angivet ovenfor.

2. Behandling af personoplysninger / indsamling af generelle oplysninger

Når du går ind på vores hjemmeside, behandler og indsamler SomnoMed de personoplysninger, som din browser sender til vores server.

Hver gang du går ind på denne webshop, indsamler vi eller webstedsudbyderen automatisk disse oplysninger. Disse data er også kendt som serverlogfiler, og behandlingen er teknisk nødvendig for, at du kan få adgang til webstedet.

Følgende data behandles også, hvis du besøger vores websted uden at logge ind, registrere dig eller på anden måde udfylde inputfelter på webstedet: webstedets navn, fil, dato, datamængde, webbrowsere og -version, operativsystem, IP-domænenavn, henvisnings-URL (den side, hvorfra du fik adgang til vores websted) og din IP-adresse.

Behandlingen er teknisk nødvendig for at muliggøre brugen af vores hjemmeside (art. 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Dataene slettes, når dit besøg på vores websted er afsluttet, medmindre individuelle data behandles yderligere til et af de formål, der er anført nedenfor. Derudover bruger vi anonymiserede oplysninger til statistiske formål for at hjælpe os med at optimere vores hjemmeside og teknologi. Vi træffer organisatoriske, kontraktmæssige og tekniske sikkerhedsforanstaltninger af højeste standard for at sikre, at bestemmelserne i databeskyttelsesforordningen og yderligere databeskyttelseslove overholdes, og for at beskytte de data, der behandles af os, mod utilsigtet eller forsætlig manipulation, tab, ødelæggelse eller adgang fra uautoriserede personer..

2.1. Besøg vores hjemmeside med registrering

Du har mulighed for at registrere dig på vores hjemmeside ved at oprette en brugerkonto. Registrering giver dig mulighed for at gennemføre bestillingsprocessen på vores hjemmeside hurtigere og nemmere. Som en del af registreringsprocessen behandler vi dit for- og efternavn, din e-mailadresse og en adgangskode efter eget valg. Behandlingen tjener til udførelse og opfyldelse af brugerkontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Dine data vil blive gemt af os, så længe din brugerkonto er aktiv. Du har mulighed for selv at slette din brugerkonto. Medmindre vi er juridisk forpligtet til at opbevare dataene, vil de også blive slettet.

3. Bestilling i vores online shop

3.1. Når der afgives en ordre i vores onlinebutik, indsamler vi følgende data fra kunden: navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, køn og e-mailadresse. Vi har brug for disse data til at behandle købskontrakten, sende varerne, udstede fakturaer og til returhåndtering. Behandlingen af disse data er nødvendig for at opfylde den købskontrakt, der er indgået via vores onlinebutik (art. 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Vi sletter disse data, så snart de ikke længere er nødvendige til de ovennævnte formål, og der ikke længere er nogen juridiske forpligtelser til at opbevare dem. I sidstnævnte tilfælde sletter vi ikke dataene, men blokerer dem for enhver yderligere behandling.

3.2. Vi behandler dine betalingsoplysninger med henblik på betalingsbehandling, når du køber et produkt via vores hjemmeside. Afhængigt af den betalingsmetode, du vælger, kan vi videresende disse betalingsoplysninger til tredjeparter (f.eks. til kreditkortudbyderen i tilfælde af kreditkortbetaling). Vores webshop indeholder indhold og tjenester fra andre udbydere.

Hvis vores kunder bruger tredjepartsbetalingstjenester (f.eks. PayPal, Klarna eller Switch), gælder de relevante tredjepartsudbyderes vilkår og betingelser og privatlivspolitikker, som desuden også er tilgængelige på de relevante websteder eller transaktionsapplikationer.

Følgende betalingsmetoder kan vælges, når du afgiver en ordre:

a) a) Hvis du vælger at betale med kreditkort, bruger vi en sikker tredjepartsudbyder i samarbejde med Stripe til at behandle kreditkorttransaktioner.

Vi behandler kreditkorttransaktioner via en sikker tredjepartsudbyder i samarbejde med Stripe. Vi gemmer ikke eller indsamler dine kreditkortoplysninger direkte. Disse oplysninger deles: Brugerens købsdata (navn, efternavn, kortoplysninger, land)

Generelle oplysninger om Stripe kan findes her: <https://stripe.com/en-dk/>
Privatlivspolitik for Stripe: <https://stripe.com/en-dk/privacy>

4. Dataoverførsel til tredjeparter i forbindelse med ordrebehandling

Som en del af ordrebehandlingen bruger vi tjenester fra lokale forsendelsespartnere for at kunne behandle ordren korrekt og sende den til dig.

For at kunne opfylde kontrakten og udføre forsendelsen giver vi partnerne dit navn og modtagerens adresse, din e-mailadresse, kundereferencenummer, navnet på fakturamodtageren og fakturaadressen. Partnerne er forpligtet til kun at bruge disse data til det formål, der er beskrevet ovenfor, og i overensstemmelse med vores instruktioner.

Deling af data med tredjeparter og tredjepartsleverandører

Data vil kun blive delt med tredjeparter, hvis vi har et lovligt grundlag for at gøre det. Vi deler kun brugerdata med tredjeparter på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR til kontraktlige formål eller på grundlag af legitime interesser i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR for at sikre en økonomisk og effektiv drift af vores virksomhed.

Hvis vi bruger underleverandører til at levere vores tjenester, tager vi passende juridiske forholdsregler samt passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at personoplysninger beskyttes i overensstemmelse med de relevante lovkrav.

Hvis indhold, værktøjer eller andre ressourcer fra andre udbydere (i det følgende samlet benævnt »tredjepartsudbydere«) anvendes inden for rammerne af denne privatlivspolitik, og hvis registrerede kontor er placeret i et tredjeland, kan data overføres til de lande, hvor tredjepartsudbydere er placeret. Tredjelande er de lande, hvor GDPR ikke gælder direkte, dvs. generelt lande uden for EU eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Data overføres kun til tredjelande, hvis der enten er et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, brugersamtykke eller et andet lovligt grundlag.

5. Indsamling af personlige data

Brugernes personlige data, der behandles inden for rammerne af kontrakten, omfatter lagerdata (f.eks. navne og adresser på kunder/patienter), kontraktdata (f.eks. anvendte tjenester, navne på medarbejdere og betalingsoplysninger), brugsdata (f.eks. besøgte websteder og interesse for vores produkter) og indholdsdata (f.eks. indtastninger i kontaktformularer).

Udtrykket »bruger« dækker alle kategorier af personer, der er berørt af databehandling. Disse omfatter vores forretningspartnere, kunder, patienter, interesserede parter og andre besøgende på vores hjemmeside. De anvendte udtryk, såsom »bruger«, skal forstås som kønsneutrale.

Nyhedsbrev

Vi tilbyder en nyhedsbrevsservice på vores hjemmeside. Hvis du gerne vil modtage det nyhedsbrev, der tilbydes på hjemmesiden, kan du abonnere på det ved hjælp af det felt, der er beregnet til dette formål på vores hjemmeside. Vi sender dig derefter et bekræftelseslink via e-mail, som du skal klikke på for at aktivere nyhedsbrevsservicen. Ved at klikke på det bekræfter du, at du er ejer af den angivne e-mailadresse og erklærer samtidig, at du accepterer at modtage nyhedsbrevet. Oplysningerne behandles udelukkende på grundlag af dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR). Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til opbevaring af data, e-mailadressen og brugen af den til udsendelse af nyhedsbrevet. De data, du giver os med henblik på at abonnere på nyhedsbrevet, gemmes af os, indtil du afmelder dig nyhedsbrevet, og slettes, når du har afmeldt dig nyhedsbrevet. Data gemt af os til andre formål (f.eks. e-mailadresser til medlemsområdet) forbliver upåvirket af dette. Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet, enten ved at sende en besked til marketingeurope@somnomed.com eller ved at klikke på det link, der findes i nyhedsbrevet. Efter afmelding sletter vi din e-mailadresse, medmindre du udtrykkeligt har givet samtykke til yderligere brug af dataene, eller vi forbeholder os ret til at bruge data ud over dette, hvilket er tilladt ved lov, og som vi informerer dig om i denne erklæring.

- Distributør: Nyhedsbrevet distribueres af Marketo, i det følgende benævnt »distributør«. Distributørens privatlivspolitik kan ses her: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. Denne overførsel finder sted i overensstemmelse med art. 6, stk. 1 lit. f) GDPR og tjener vores legitime interesse i brugen af et effektivt, sikkert og brugervenligt nyhedsbrevssystem. Bemærk venligst, at dine data normalt overføres til Marketos server og opbevares der.

6. Cookies

Vi bruger cookies på vores hjemmeside. Cookies er små filer, som et websted eller dets tjenesteudbyder overfører til din computers harddisk via din webbrowser (hvis du tillader det), og som gør det muligt for webstedets eller tjenesteudbyderens systemer at genkende din browser og indhente og huske visse oplysninger. Vi bruger f.eks. cookies til at hjælpe os med at huske og behandle varerne i din indkøbskurv. De bruges også til at hjælpe os med at forstå dine præferencer baseret på tidligere eller nuværende aktivitet på webstedet, hvilket gør det muligt for os at give dig forbedrede tjenester. Vi bruger også cookies til at hjælpe os med at indsamle samlede data om trafik og interaktion på webstedet, så vi kan tilbyde bedre oplevelser og værktøjer på webstedet i fremtiden.

Vi bruger cookies til:

Forstå og gemme brugerens præferencer til fremtidige besøg.

Indsamle samlede data om trafik og interaktioner på webstedet for at kunne tilbyde bedre oplevelser og værktøjer på webstedet i fremtiden. V i kan også bruge betroede tredjepartstjenester, der sporer disse oplysninger på vores vegne.

Du kan vælge at få din computer til at advare dig, hver gang der sendes en cookie, eller du kan vælge at slå alle cookies fra. Det gør du via dine browserindstillinger. Se i din browsers hjælpemenu, hvordan du ændrer dine cookieindstillinger.

Hvis du slår cookies fra, vil nogle funktioner på vores hjemmeside blive deaktiveret. Du vil dog stadig kunne afgive ordrer.

Videregivelse til tredjepart

Vi sælger, bytter eller på anden måde overfører ikke dine personligt identificerbare oplysninger til eksterne parter, medmindre vi giver dig forudgående varsel. Dette omfatter ikke webstedshostingpartnere og andre parter, der hjælper os med at drive vores websted, drive vores forretning eller betjene vores brugere, så længe disse parter accepterer at holde disse oplysninger fortrolige. Vi kan også frigive oplysninger, når det er hensigtsmæssigt for at overholde loven, håndhæve vores webstedspolitikker eller beskytte vores eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

Links fra tredjeparter

Lejlighedsvis kan vi efter eget skøn inkludere eller tilbyde tredjepartsprodukter eller -tjenester på vores hjemmeside. Disse tredjepartswebsteder har separate og uafhængige privatlivspolitikker. Vi har derfor intet ansvar for indholdet og aktiviteterne på disse linkede sider. Ikke desto mindre forsøger vi at beskytte vores hjemmesides integritet og modtager gerne feedback om disse sider.

Google Analytics

På grundlag af dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1 lit.a) GDPR bruger vi Google Analytics, en webanalysetjeneste, der leveres af Google Inc. («Google»). Google bruger cookies. De oplysninger, der genereres af cookien om, hvordan en bruger anvender webstedet, sendes normalt til en Google-server i USA og gemmes der.

Google vil bruge disse oplysninger på vores vegne til at evaluere, hvordan en bruger anvender webshoppen, til at udarbejde rapporter om aktiviteterne på webshoppen og til at levere andre tjenester til os i forbindelse med brugen af webshoppen og internettet. Der kan oprettes pseudonyme brugerprofiler ud fra de behandlede data.

Vi bruger kun Google Analytics, hvis IP-anonymisering er aktiveret. Det betyder, at brugerens IP-adresse forkortes af Google inden for EU-medlemsstater eller i andre stater, der er kontraherende parter i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Kun i undtagelsestilfælde sendes den fulde IP-adresse til en Google-server i USA og forkortes der.

Den IP-adresse, der sendes af brugerens browser, kombineres ikke med andre Google-data. Brugere kan forhindre, at cookies gemmes, ved at justere deres browserindstillinger i overensstemmelse hermed. Brugere kan også forhindre Google i at indsamle de data, der genereres af cookien, og som vedrører deres brug af webstedet, og i at behandle disse data ved at downloade og installere det browser-plug-in, der er tilgængeligt på: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Yderligere oplysninger om Googles brug af data, indstillinger og indsigelsesmuligheder kan findes på: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners («Hvordan Google bruger oplysninger fra websteder eller apps, der bruger vores tjenester»), www.google.com/policies/technologies/ads («Hvordan Google bruger cookies til annoncering») og www.google.com/settings/ads («Indstillinger for tilpasning af annoncer»).

Dine rettigheder som registreret

Den registreredes rettigheder

Du kan til enhver tid gøre dine rettigheder gældende over for os ved at sende et brev til den adresse, der er angivet i afsnittene ovenfor, eller ved at sende en e-mail til den e-mailadresse, der er angivet ovenfor.

Vi gør opmærksom på, at vi ikke behandler telefoniske forespørgsler om personoplysninger, da det generelt ikke er muligt at fastslå identiteten på den, der ringer op, med tilstrækkelig sikkerhed.

Du kan til enhver tid gøre din ret til indsigt (art. 15 GDPR), ret til berigtigelse (art. 16 GDPR), ret til sletning (art. 17 GDPR) og ret til begrænsning af behandling, dvs. blokering til bestemte formål (art. 18 GDPR) gældende over for os, hvis de respektive lovkrav er opfyldt.

Ret til at gøre indsigelse

Brugere kan til enhver tid gøre indsigelse mod fremtidig behandling af deres personlige data i overensstemmelse med lovbestemmelser. Der kan især gøres indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål.

Tilbagetrækning af samtykke

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til databehandling tilbage. Lovligheden af de databehandlingsoperationer, der allerede har fundet sted op til tilbagekaldelsen, forbliver upåvirket af tilbagekaldelsen.

Datasikkerhed og sikkerhedsforanstaltninger

Vi beskytter dit privatliv og behandler dine private oplysninger fortroligt, bruger passende og moderne sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data mod tab, misbrug og ændring. Kun autoriserede medarbejdere har adgang til persondata. Vi gør alt, hvad der står i vores magt, for at forhindre en krænkelse af dine rettigheder eller en risiko for dine personlige data.

Ændringer i privatlivspolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre privatlivspolitikken for at tilpasse den til en ændring i den juridiske situation eller i tilfælde af ændringer i tjenesten og databehandlingen. Dette gælder dog kun med hensyn til erklæringer om databehandling. Hvis der kræves brugersamtykke, eller hvis dele af privatlivspolitikken indeholder bestemmelser om det kontraktlige forhold til brugerne, vil ændringer kun blive foretaget med brugernes samtykke.