



SomnoMed Nordic AB  
Tegeluddsvägen 58  
115 41 Stockholm  
Sweden  
Telephone: +46 (0)8 519 775 75  
info@somnomed.se  
[https://somaccount.somnomed.com/dk\\_da/](https://somaccount.somnomed.com/dk_da/)

# SomnoMed Nordic AB

## Vilkår og betingelser

Version 20240328

---

## 1 Introduktion

SomnoMed er en upartisk international producent af medicinsk udstyr i den private sektor. Virksomhedens aktiviteter overvåges og certificeres på verdensplan af internationale certificeringsorganer. Dette forpligter SomnoMed til at give adgang til de kompetente myndigheder for at overvåge sine forretningsaktiviteter og for at tilpasse sine aktiviteter til anerkendte standarder og regler. I mangel af sådanne standarder eller regler vil SomnoMed definere sine egne retningslinjer.

I EU, Schweiz og Storbritannien er SomnoMed repræsenteret af SomnoMed Germany GmbH og dets datterselskaber.

Disse omtales nedenfor som »SomnoMed«.

## 2 Parter i kontrakten

Parterne i kontrakten er kunden (dvs. distributør, sundhedsforsikringselskab, tandlæge og patient) og SomnoMeds afdelingskontor, der underskriver kontrakten.

## 3 Grundlaget for kontrakten

Kontrakten (dvs. distributionsaftale, laboratorieblad, licensaftale, bestillingsformular, formular og bestilling i onlinebutikken) med SomnoMed er baseret på de angivne oplysninger.

Kontrakten om køb af den kontraktlige vare anses for at være indgået, når SomnoMed har modtaget den fuldt udfyldte formular.

## 4 Indgåelse af kontrakt

- 4.1 Præsentationen af varer i onlinebutikken udgør ikke en bindende ansøgning om indgåelse af en købsaftale. Det er snarere en ikke-bindende anmodning om at bestille varer i onlinebutikken.
- 4.2 Ved at klikke på knappen »Privatlivspolitik« giver du dit bindende samtykke til indsamling og brug af de angivne data i overensstemmelse med SomnoMeds privatlivspolitik.
- 4.3 Ved at klikke på knappen »Bestil nu og betal« afgiver du et bindende købstilbud.
- 4.4 Ved SomnoMeds modtagelse af den udfyldte formular anses kontrakten om køb af de kontraktlige varer for at være indgået mellem parterne.

## 5 Priser (online butik)

Priserne på produktsiderne inkluderer den lovpligtige moms og andre priskomponenter og er angivet uden de respektive forsendelsesomkostninger.

## 6 Forpligtelser

SomnoMeds forpligtelser

SomnoMed skal påtage sig følgende forpligtelser:

- I. at udføre kontrakten i henhold til de definerede retningslinjer og informere kunden herom.
- II. ubetinget at overholde direktiverne fra de relevante kontrolorganer under udførelsen af kontrakten og informere kunden herom.
- III. at udføre kontrakten på en fair måde og rapportere resultaterne objektivt - om nødvendigt efter aftale med kunden.
- IV. at beskytte og behandle de oplysninger, data, dokumenter og optegnelser, der modtages fra kunden, som fortrolige i overensstemmelse med privatlivspolitikken.

Kundens forpligtelser

Kunden skal påtage sig følgende forpligtelser inden for rammerne af kontrakten og dens udførelse, selv om dette kan medføre yderligere omkostninger:

- I. at verificere kontraktgrundlaget og informere SomnoMed om eventuelle forhold, der kan udfordre kontraktgrundlaget.
- II. at følge SomnoMeds anvisninger i forbindelse med kontraktens udførelse.
- III. at levere al dokumentation og information, der er nødvendig for kontraktens gennemførelse.
- IV. at føre register over reklamationer og produktfejl og informere SomnoMed herom på passende vis.
- V. at behandle al dokumentation og information fortroligt og beskytte dem.

---

## 7 Payment/ default of payment (Online Shop)

- 7.1 Betalingsmulighederne er som følger: Stripe. Inden for Stripe har de mulighed for at vælge kreditkort eller mobile pay.
- 7.2 Hvis du vælger forudbetaling som betalingsmetode, meddeler vi dig vores bankkontooplysninger i ordrebekræftelsen. Du skal derefter overføre det fakturerede beløb til vores konto inden for 10 dage efter modtagelse af ordrebekræftelsen.
- 7.3 Hvis du betaler med kreditkort, reserveres købsprisen på dit kreditkort («autorisation») på bestillingstidspunktet. Den faktiske debitering af din kreditkortkonto sker på det tidspunkt, hvor vi sender varen til dig.
- 7.4 Betalingsfristen er 30 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.
- 7.5 Hvis du betaler med direkte debitering, kan du blive nødt til at bære de omkostninger, der opstår som følge af en tilbagebetaling af en betalingstransaktion på grund af manglende kontodækning eller på grund af forkert transmitterede bankkontooplysninger.
- 7.6

Hvis du er i restance med en betaling, er du forpligtet til at betale den lovpligtige morarente på fem procent over basisrenten. Eventuelle rykkeromkostninger afholdes af kunden. Hvis der er påvist yderligere skade forårsaget af forsinkelse, kan dette også håndhæves.

## 8 Levering / Leveringstid / Leveringsomkostninger / Told

- 8.1 Medmindre andet er aftalt, leveres varen fra vores lager til den adresse, du har angivet. Forsendelse sker i alle tilfælde på kundens risiko. Dette gælder også, hvis varerne transporteres med vores egen leveringsservice.
- 8.2 Varerne forbliver vores ejendom, indtil vi har modtaget fuld betaling af købsprisen.
- 8.3 Force majeure, strejke, lockout og leverings-, drifts- og transportforstyrrelser, som SomnoMed ikke er ansvarlig for, fritager SomnoMed for forpligtelsen til at levere, så længe disse virkninger varer og i det omfang, de indvirker. Hvis leveringsforsinkelser forårsaget af force majeure eller af årsager uden for SomnoMeds ansvar overstiger rimelige grænser for en part i kontrakten, kan denne part ved skriftlig meddelelse træde helt eller delvist tilbage fra kontrakten; en leveringsforsinkelse på 6 måneder medfører automatisk ret til tilbagetrækning.
- 8.4 Enhver leveringstid er betinget af aftale. Leveringstiden er først bindende efter afklaring af alle tekniske og administrative detaljer. Hvis der kræves en samarbejdshandling fra kundens side for at udføre arbejdet, begynder leveringstiden først at løbe, når kunden har opfyldt den krævede handling i sin helhed. En bindende leveringsfrist er udelukkende gyldig, når leveringsfristen er blevet bekræftet som bindende skriftligt over for kunden.
- 8.5 Hvis en aftalt leveringsperiode overskrides, fastsættes en rimelig frist i samråd med kunden.
- 8.6 Hvis kunden misligholder betalingen af en tidligere leverance, er SomnoMed berettiget til at tilbageholde leverancer eller træde tilbage fra kontrakten, hvis en fastsat betalingsfrist udløber uden virkning, uden at være erstatningsansvarlig for eventuelle skader, der opstår som følge af en sådan handling.
- 8.7 Hvis det efter aftalens indgåelse viser sig, at SomnoMeds krav på betaling kan være i fare, har SomnoMed ret til efter fastsættelse af en rimelig frist at gøre leveringen afhængig af forudbetaling eller tilvejebringelse af passende sikkerhedsstillelse.
- 8.8 Erstatningskrav fra SomnoMed, uanset retsgrundlag, udgør 20 % af købsprisen (ekskl. moms) plus lovpligtig moms. Vi har ret til at bevise og kræve et højere erstatningsbeløb. På den anden side har kunden ret til at bevise over for SomnoMed, at der ikke er sket nogen skade, eller at skaden er betydeligt lavere.
- 8.9 Alle toldformaliteter håndteres af SomnoMed. Kunden er forpligtet til at samarbejde om opfyldelse af toldformaliteter i det omfang, et sådant samarbejde fremskynder eller letter deres opfyldelse.

## 9 Tilbagekaldelse

- 9.1 Du har ret til at tilbagekalde denne kontrakt uden at skulle begrunde det inden for 14 dage.
- 9.2 Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dato, hvor du har taget varerne i besiddelse, eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har gjort det.

- 
- 9.3 For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os om din beslutning om at tilbagekalde denne kontrakt ved hjælp af en utvetydig erklæring (såsom et brev sendt med posten, en fax eller e-mail).
- 9.4 For at overholde tilbagekaldelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om din udøvelse af tilbagekaldelsesretten inden udløbet af tilbagekaldelsesfristen.
- 9.5 Fortrydelsesretten gælder ikke ved levering af varer, som ikke er præfabrikerede, og hvis fremstilling er genstand for individuel udvælgelse eller specifikation af forbrugeren, eller som er klart skræddersyet til forbrugeren personlige behov (f.eks. specialfremstillede varer), ved levering af forseglede varer, som af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, hvis deres forsegling er blevet fjernet efter leveringen.
- 9.6 Undgå venligst skader og forurening. Returner så vidt muligt varerne til os i deres originale emballage med eventuelt tilbehør og emballagekomponenter. Brug om nødvendigt beskyttende yderemballage. Hvis du ikke længere har den originale emballage, skal du sørge for at bruge passende emballage til tilstrækkelig beskyttelse mod transportskader for at undgå erstatningskrav på grund af skader som følge af utilstrækkelig emballage.

## 10 Garanti / reparationer

- 10.1 Kunden skal kontrollere produktet for korrekthed og fuldstændighed straks efter modtagelsen. Kunden skal straks meddele eventuelle klager skriftligt. Kunden skal stille de nødvendige arbejdsmodeller til rådighed for reparation eller erstatningslevering. I tilfælde af unøjagtig pasform skal klagen indgives inden for 10 arbejdsdage efter modtagelse af varen og omfatte de oprindelige modeller; nye modeller eller aftryk skal vedlægges eller efterfølgende indsendes uden forsinkelse. Disse bestemmelser gælder kun for åbenlyse mangler
- 10.2 I den garantiperiode for materialefejl, der gælder i slutbrugers land, påtager SomnoMed sig ansvaret for garantien for materialefejl (men ikke for skader på den kontraktlige vare, som slutbrugeren har forårsaget).
- 10.3 SomnoMed vil behandle alle problemer, der er omfattet af SomnoMeds garantiforpligtelse. Hvis efterfølgende forbedring af en mangel ikke er mulig eller urimelig, forbeholder SomnoMed sig ret til at beslutte, om den defekte kontraktgenstand skal udskiftes.
- 10.4 Kunden er ansvarlig for reparationer uden for den lovpligtige garanti eller reparationer, der er blevet nødvendige på grund af skader forårsaget af slutbrugeren eller en tredjepart. SomnoMed forbeholder sig ret til efter eget skøn at beslutte, om de vil dække reparationsomkostningerne helt eller delvist som en gestus af goodwill. Kunden har ikke noget krav mod SomnoMed for omkostninger
- 10.5 Ellers gælder de lovmæssige bestemmelser for garantien.

## 11 Transportskader

- 11.1 Hvis varer leveres med åbenlyse skader på grund af transport, bedes du straks rapportere disse fejl til fragtfirmaet og kontakte os så hurtigt som muligt.
- 11.2 Hvis du ikke indsender en klage eller tager kontakt, har det ingen konsekvenser for dine lovbestemte garantirettigheder. Du kan dog hjælpe os med at gøre vores egne krav gældende over for speditøren eller transportforsikringen.

## 12 Gældende lov / jurisdiktion

Kontrakten og alle tvister, der måtte opstå i forbindelse med kontraktforholdet, er udelukkende underlagt schweizisk lov med undtagelse af FN's konvention om aftaler om internationalt salg af varer (CISG). Det eksklusive værneting for alle tvister om og som følge af kontraktforholdet er Zug, Schweiz. Dette gælder også for udenlandske kontrakter.

## 13 Afsluttende bestemmelser

De generelle vilkår og betingelser (GTC'er) udgør en integreret del af den kontrakt, der er indgået mellem parterne. Ved at underskrive kontrakten bekræfter kontraktens parter, at de har læst og forstået alle de vilkår og betingelser, der er indeholdt heri. De erklærer udtrykkeligt at have accepteret GTC'erne i deres helhed.

Hvis dette dokument oversættes til lokale sprog for udenlandske kunder, gælder den tyske version altid i tilfælde af alternative fortolkningsmuligheder eller oversættelsesfejl.

Modstridende generelle vilkår og betingelser afvises hermed udtrykkeligt. De gælder kun, hvis og i det omfang vi har aftalt dem i det mindste i skriftlig form.

SomnoMed forbeholder sig ret til at ændre disse generelle vilkår til enhver tid. Generelle vilkår og betingelser udleveres til kunden i papirform som bilag til kontrakten eller elektronisk til download fra hjemmesiden:  
[https://somaccount.somnomed.com/dk\\_da/](https://somaccount.somnomed.com/dk_da/)

**Date: 22-05-2024**