

Política de privacidad

Resumen

SomnoMed® es un fabricante mundial de dispositivos médicos imparcial y del sector privado. Nuestros productos y servicios están regulados oficialmente en todo el mundo y certificados por organizaciones internacionales de certificación. Esto significa que SomnoMed® es inspeccionado por las autoridades competentes, y que ajustamos nuestros métodos de trabajo a los reglamentos y requisitos normativos reconocidos. Cuando estos reglamentos y normas no se aplican, SomnoMed® define sus propias directrices.

En la UE, Suiza y el Reino Unido, SomnoMed® está representado por SomnoMed AG y sus filiales. Se denominan "SomnoMed" en lo que a continuación se refiere.

1. Política de privacidad

Organismo responsable tal como se define en la Ley suiza de protección de datos (Datenschutzgesetz)

SomnoMed AG
(en adelante "SomnoMed")
Steinhauserstrasse 74
6300 Zug, Suiza
Teléfono: +41 (0) 41 501 46 40
Fax: +41 (0) 41 501 46 42
Correo electrónico: info@somnomed.com
Web: <http://www.somnomed.com>

Número de registro mercantil: CHE-113.950.331

Responsable de la protección de datos: EUDataProtection@somnomed.com

Fecha: 26 de julio de 2022

2. Información general sobre el tratamiento de datos y las bases legales

- Esta política de privacidad contiene información sobre el tipo, el alcance y el propósito de la recopilación y el uso de los datos del usuario por parte del organismo responsable.
- Los términos utilizados, como "datos personales" y "tratamiento", se definen en el artículo 4 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (en adelante, "reglamento de protección de datos").
- SomnoMed obligará a sus empleados y socios de cooperación a cumplir con las normas de protección de datos.
- Para cualquier pregunta y notificación en virtud de la ley de protección de datos, póngase en contacto con el responsable de la protección de datos de SomnoMed® por correo electrónico a la dirección EUDataProtection@somnomed.com o por correo postal en la dirección de SomnoMed AG indicada anteriormente.

3. Recopilación de información general

Cada vez que usted accede a este sitio web, nosotros o el proveedor del sitio web recopila automáticamente información. Esta información, también conocida como archivos de registro del servidor, es de carácter general y no nos permite sacar ninguna conclusión sobre usted personalmente.

Se recoge la siguiente información (esta lista no es exhaustiva): nombre del sitio web, archivo, fecha, volumen de datos, navegador web y versión, sistema operativo, nombre de dominio IP, URL de referencia (la página desde la que accedió a nuestro sitio web) y su dirección IP.

Sin estos datos, podría no ser técnicamente posible entregar y mostrar el contenido del sitio web. Por tanto, la recopilación de datos es absolutamente necesaria. Además, utilizamos la información anónima con fines estadísticos para ayudarnos a optimizar nuestro sitio web y nuestra tecnología. También nos reservamos el

derecho de inspeccionar los archivos de registro de forma retroactiva en caso de que sospechemos que nuestro sitio web ha sido utilizado de forma ilegal.

Adoptamos medidas de seguridad organizativas, contractuales y técnicas acordes con el estado de la técnica para garantizar el cumplimiento de las disposiciones de la Ley suiza de protección de datos y para proteger los datos que procesamos contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida, la destrucción o el acceso de personas no autorizadas.

Estas medidas de seguridad incluyen, en particular, la transmisión encriptada de datos entre su navegador y nuestro servidor.

4. Compartir datos con terceros y proveedores externos

Los datos sólo se compartirán con terceros si tenemos una base legal para hacerlo. Sólo compartimos los datos de los usuarios con terceros sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para fines contractuales o sobre la base de intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD para garantizar el funcionamiento económico y eficaz de nuestro negocio.

Si utilizamos subcontratistas para prestar nuestros servicios, tomamos las precauciones legales adecuadas, así como las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la protección de los datos personales de acuerdo con los requisitos legales pertinentes.

Si en el marco de esta política de privacidad se utilizan contenidos, herramientas u otros recursos de otros proveedores (en adelante denominados conjuntamente "terceros proveedores") cuya sede social se encuentra en un tercer país, los datos pueden ser transferidos a los países en los que se encuentran los terceros proveedores. Los terceros países son aquellos en los que el GDPR no se aplica directamente, es decir, generalmente países fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo. Los datos sólo se transfieren a terceros países si existe un nivel adecuado de protección de datos, el consentimiento del usuario u otra base legal.

5. Recopilación datos personales

Los datos personales de los usuarios tratados en el marco del contrato incluyen datos de inventario (por ejemplo nombres y direcciones de los clientes/pacientes), datos contractuales (por ejemplo, los servicios utilizados, los nombres de los empleados y la información de pago), datos de uso (por ejemplo, los sitios web visitados y el interés en nuestros productos) y datos de contenido (por ejemplo entradas del formulario de contacto).

El término "usuario" abarca todas las categorías de personas afectadas por el tratamiento de datos. Entre ellos se encuentran nuestros socios comerciales, clientes, pacientes, partes interesadas y otros visitantes de nuestro sitio web. Los términos utilizados, como "usuario", deben entenderse como neutros en cuanto al género.

6. Prestación de servicios de pago

Procesamos los datos del inventario (por ejemplo nombres y direcciones, así como los datos de contacto de los usuarios), datos contractuales (por ejemplo servicios utilizados, nombres de contactos e información de pago) para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y servicios de acuerdo con el artículo 6(1)(b) del GDPR.

7. Boletín de noticias

La información que figura a continuación se refiere al contenido de nuestro boletín informativo, así como a los procedimientos de suscripción, distribución y evaluación estadística, además de su derecho de oposición. Al suscribirse a nuestro boletín, usted acepta recibirlo y los procedimientos descritos anteriormente.

- Contenido de los boletines: Sólo enviamos boletines informativos, correos electrónicos y otras comunicaciones electrónicas que contengan información publicitaria (en adelante "boletín informativo") con el consentimiento del destinatario o bajo otra base legal. Si, como parte de la suscripción al boletín, se describen específicamente sus contenidos, éstos son decisivos para la decisión del usuario de dar su

consentimiento. Nuestros boletines también contienen información sobre nuestros productos, ofertas, promociones y nuestra empresa.

- Doble opt-in y registro: La suscripción al boletín de noticias está sujeta a un proceso de doble opt-in. Después de suscribirse, recibirá un correo electrónico pidiéndole que confirme su suscripción. Esta confirmación es necesaria para garantizar que nadie pueda acceder con direcciones de correo electrónico de terceros. Las suscripciones al boletín de noticias se registran para que podamos demostrar que el proceso de suscripción cumple con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento de la hora de la suscripción y la confirmación, así como la dirección IP. También se registran los cambios en sus datos almacenados por el distribuidor.
- Distribuidor: El boletín es distribuido por Marketo, en lo sucesivo denominado "distribuidor". La política de privacidad del distribuidor puede consultarse aquí: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.
- El uso del distribuidor, los estudios y análisis estadísticos y el registro en el proceso de suscripción se basan en nuestros intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR. Nuestro interés radica en mantener un sistema de boletines de noticias fácil de usar y seguro, que sirva tanto a nuestros intereses comerciales como a las expectativas de los usuarios.
- Cancelación/revocación - Puede cancelar su suscripción a nuestro boletín en cualquier momento, es decir, revocar su consentimiento. Esto significa que su consentimiento para recibirlo del distribuidor y para los análisis estadísticos expiran simultáneamente. Lamentablemente, no es posible revocar el consentimiento por separado ni para recibir el boletín del distribuidor ni para los análisis estadísticos. Al final de cada boletín encontrará un enlace para darse de baja. Si los usuarios sólo se han suscrito al boletín y posteriormente se dan de baja, sus datos personales se eliminarán.

8. Formulario de contacto

Al ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o por correo electrónico, los datos del usuario se procesan con el fin de procesar y dar seguimiento a la solicitud de contacto de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra b) del GDPR.

La información del usuario puede almacenarse en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes ("sistema CRM") o en un sistema de gestión de consultas comparable.

9. Uso de servicios y contenidos de terceros

Nuestro sitio web puede incluir contenidos y servicios de otros proveedores. Entre ellos se encuentran los mapas proporcionados por Google Maps, los vídeos de YouTube y los gráficos e imágenes de otros sitios web.

- Si nuestros clientes utilizan servicios de pago de terceros (por ejemplo PayPal), se aplican los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los correspondientes proveedores externos, que pueden consultarse en los correspondientes sitios web o aplicaciones de transacción.
- Los mapas del servicio Google Maps son proporcionados por el proveedor externo Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Política de privacidad: www.google.com/policies/privacy/, Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Los vídeos de la plataforma YouTube son proporcionados por el proveedor externo Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Política de privacidad: www.google.com/policies/privacy/, Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- El código externo del marco de trabajo de JavaScript "jQuery" es proporcionado por el proveedor externo jQuery Foundation, jquery.org.

Es absolutamente necesario enviar la dirección IP para que estos datos sean accesibles y se muestren en el navegador del usuario. Los proveedores (en adelante denominados "proveedores de terceros") reciben por tanto la dirección IP del usuario.

Aunque nos esforzamos por utilizar exclusivamente proveedores de terceros que sólo necesitan la dirección IP para entregar el contenido, no tenemos ninguna influencia sobre si la dirección IP puede ser almacenada. Si se almacena, es para fines estadísticos, entre otros. Si somos conscientes de que la dirección IP se almacena, informaremos a nuestros usuarios de ello.

10. Cookies

Este sitio web utiliza cookies. Son archivos de texto que el servidor almacena en su ordenador. Contienen información sobre su navegador, dirección IP, sistema operativo y conexión a Internet. No compartimos estos datos con terceros ni los relacionamos con sus datos personales sin su consentimiento.

Las cookies cumplen dos tareas principales. Facilitan la navegación por nuestra página web y la visualizan correctamente. No se utilizan para propagar virus o ejecutar programas.

Los usuarios tienen la opción de utilizar nuestro sitio web sin cookies ajustando la configuración de su navegador. Para saber cómo desactivar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que esto puede perjudicar algunas de las funciones de este sitio web y dificultar su uso.

11. Google Analytics

Sobre la base de su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD), utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. ("Google"). Google utiliza cookies. La información generada por la cookie sobre el uso que el usuario hace de la página web se suele enviar a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacena allí.

Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar cómo un usuario utiliza el sitio web, para recopilar informes sobre las actividades en el sitio web y para proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. A partir de los datos procesados se pueden crear perfiles seudónimos de los usuarios.

Utilizamos Google Analytics para mostrar anuncios de los servicios publicitarios de Google y de sus socios sólo a los usuarios que también hayan mostrado interés en nuestro sitio web o que coincidan con ciertos criterios (por ejemplo, que tengan intereses en ciertos temas o productos determinados en función de los sitios web visitados) que enviamos a Google ("remarketing" o "audiencias de Google Analytics"). Utilizamos audiencias de remarketing para garantizar que nuestros anuncios coincidan con el interés potencial de los usuarios y sean más relevantes.

Sólo utilizamos Google Analytics si la anonimización de la IP está activada. Esto significa que la dirección IP del usuario es acortada por Google dentro de los estados miembros de la UE o en otros estados que son partes contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (EEE). Sólo en casos excepcionales se envía la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se acorta allí.

La dirección IP enviada por el navegador del usuario no se combina con otros datos de Google. Los usuarios pueden evitar que se almacenen las cookies ajustando la configuración de su navegador en consecuencia. El usuario también puede evitar que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web y que procese estos datos descargando e instalando el complemento del navegador disponible en: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Puede encontrar más información sobre el uso de los datos por parte de Google, la configuración y las opciones de objeción en: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners ("Cómo utiliza Google la información de los sitios o aplicaciones que utilizan nuestros servicios"), www.google.com/policies/technologies/ads ("Cómo utiliza Google las cookies en la publicidad"), y www.google.com/settings/ads ("Ajustes de personalización de los anuncios").

12. Derechos del usuario

- Los usuarios tienen derecho a solicitar y recibir información gratuita sobre los datos personales que almacenamos sobre ellos.
- Además, los usuarios tienen derecho a corregir los datos incorrectos, a restringir el tratamiento de sus datos personales y a borrarlos, a hacer valer sus derechos a la portabilidad de los datos y, en caso de sospecha de tratamiento ilegal de los datos, a presentar una reclamación ante el regulador competente.
- Los usuarios también pueden revocar su consentimiento para todo el procesamiento de datos a partir de ese momento.

13. Derecho a borrar los datos

Los datos almacenados por nosotros se borrarán tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines previstos, siempre que esto no entre en conflicto con ninguna obligación de conservación legal. Si los datos del usuario no se borran porque son necesarios para otros fines lícitos, se restringirá su tratamiento. Esto significa que los datos se bloquean y no se procesan para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos de los usuarios que deben conservarse por razones de derecho comercial o fiscal.

14. Derecho de objeción

Los usuarios pueden oponerse en cualquier momento al tratamiento futuro de sus datos personales de acuerdo con la normativa legal. En particular, se puede presentar una objeción contra el tratamiento con fines de marketing directo.

15. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la política de privacidad para adaptarla a un cambio en la situación legal o en caso de cambios en el servicio y el tratamiento de datos. Sin embargo, esto sólo se aplica a las declaraciones sobre el tratamiento de datos. Si se requiere el consentimiento del usuario o hay partes de la política de privacidad que contienen disposiciones sobre la relación contractual con los usuarios, los cambios sólo se harán con el consentimiento de los usuarios.

Se pide a los usuarios que comprueben regularmente el contenido de la política de privacidad.

Cambiar la versión del historial	Válido y vinculante desde	Descripción, Observación (creada por el autor)	Autor del visado
03	26 de julio de 2022	Documento revisado	DPD
02	17 de enero de 2020	Formato corregido tras la traducción	DPC
01	28 de marzo de 2018	Documento creado	DPO