



SomnoMed AG
6300 Zug, Suiza

t | +41 (0) 415 014 640
f | +41 (0) 415 014 642
e | info@somnomed.com
www.somnomed.com

Condiciones Generales (CG)

Versión 20220715

1 Introducción

SomnoMed es un fabricante internacional, imparcial y del sector privado de dispositivos médicos. Las actividades de la empresa están sujetas a supervisión y certificación en todo el mundo por organismos de certificación internacionales. Esto obliga a SomnoMed a conceder acceso a las autoridades competentes para supervisar sus operaciones comerciales, así como a adecuarlas a las normas y reglamentos reconocidos. En ausencia de tales normas o reglamentos, SomnoMed definirá sus propias directrices.

SomnoMed está representada por SomnoMed AG y sus filiales dentro de la UE, Suiza y el Reino Unido. Estas se denominarán, en lo sucesivo, "SomnoMed".

2 Partes contratantes

Las partes contratantes son el cliente (es decir, el distribuidor, la compañía de seguro médico, el dentista y el paciente) y la sucursal de SomnoMed que firman el contrato.

3 Fundamentos del contrato

El contrato con SomnoMed (que puede ser un contrato de distribución, una hoja de laboratorio, un contrato de licencia, un formulario de pedido, un formulario o un pedido en la tienda en línea) se fundamenta en la información proporcionada.

El contrato para la compra del artículo contractual se considerará en vigor una vez que SomnoMed haya recibido el formulario cumplimentado en todos sus campos.

4 Suscripción del contrato

4.1 La presentación de mercancía en la tienda en línea no constituye una solicitud vinculante para la celebración de un contrato de compra. Más bien, es una solicitud no vinculante para hacer pedidos de mercancía en la tienda en línea.

4.2 Al hacer clic en el botón "Política de privacidad", usted da su consentimiento vinculante para la recopilación y uso de los datos proporcionados de acuerdo con la política de privacidad de SomnoMed.

4.3 Al hacer clic en el botón "Pedir ahora y pagar", usted envía una oferta de compra vinculante.

4.4 Una vez que SomnoMed reciba el formulario cumplimentado, el contrato de compra de los bienes contractuales se considerará formalizado entre las partes.

5 Precios (Tienda en línea)

Los precios indicados en las páginas de productos incluyen el IVA vigente y otros componentes del precio y no incluyen los gastos de envío correspondientes.

6 Obligaciones

Obligaciones de SomnoMed

SomnoMed asume las siguientes obligaciones:

- I. cumplir el contrato de conformidad con las directrices definidas e informar al cliente en consecuencia.
- II. respetar incondicionalmente las directivas de los organismos de control relevantes al cumplimiento del contrato e informar al cliente en consecuencia.
- III. cumplir el contrato de forma equitativa e informar de los resultados objetivamente, si fuera necesario, tras la autorización del cliente.
- IV. proteger y tratar como confidenciales la información, los datos, los documentos y los registros recibidos del cliente en virtud de la política de privacidad.

Obligaciones del cliente

El cliente asume las siguientes obligaciones en el marco del contrato y del cumplimiento del mismo, aunque esto pueda generar costes adicionales:

- I. verificar los fundamentos del contrato e informar a SomnoMed de cualquier circunstancia que pudiera cuestionarlos.
- II. seguir las instrucciones de SomnoMed en relación con el cumplimiento del contrato.
- III. proporcionar toda la documentación e información necesaria para el cumplimiento del contrato.
- IV. mantener un registro de las reclamaciones y defectos de los productos e informar a SomnoMed al respecto de forma adecuada.
- V. dar tratamiento confidencial a toda la documentación e información y protegerla.

7 Pago/impago (Tienda en línea)

- 7.1 Las opciones de pago son las siguientes: pago anticipado, tarjeta de crédito, PayPal o domiciliación bancaria.
- 7.2 Si elige el pago anticipado como método de pago, le proporcionaremos los datos de nuestra cuenta bancaria en la confirmación del pedido. A continuación, debe transferir el importe facturado a nuestra cuenta en un plazo de 10 días a partir de la recepción de la confirmación del pedido.
- 7.3 Si paga con tarjeta de crédito, el importe del precio de compra se reserva en su tarjeta de crédito ("autorización") en el momento del pedido. El cargo real en la cuenta de su tarjeta de crédito se produce en el momento en que le enviamos la mercancía.
- 7.4 El periodo de gracia para pagos es de 30 días desde la fecha de facturación, a menos que se acuerde lo contrario.
- 7.5 Si paga mediante domiciliación bancaria, es posible que deba asumir los costes derivados de la devolución de un pago por falta de fondos o por haber transmitido incorrectamente los datos de la cuenta bancaria.
- 7.6 En caso de retraso en el pago, tiene la obligación de pagar el interés legal de demora, más el cinco por ciento sobre tipo básico. Los gastos de reclamación incurridos correrán a cargo del cliente. Si se demuestra que se ha producido un daño adicional por la demora, también se puede hacer valer.

8 Entrega / Plazo de entrega / Gastos de envío / Aduana

- 8.1 Salvo que se acuerde lo contrario, la mercancía se entregará desde nuestros almacenes a la dirección que nos haya facilitado. El envío se realiza en todos los casos a riesgo del cliente. Esta premisa resultará también de aplicación si el envío de la mercancía se realiza por nuestros medios.
- 8.2 La mercancía seguirá siendo de nuestra propiedad hasta que se haya recibido el pago total del precio de compra.
- 8.3 Los eventos de fuerza mayor, huelga, cierre patronal y los posibles problemas en la entrega, operativos y de transporte ajenos a la responsabilidad de SomnoMed, eximen a SomnoMed de la obligación de entrega mientras duren estos efectos y en la medida de su impacto. Si los retrasos en la entrega causados por fuerza mayor o por razones ajenas a la responsabilidad de SomnoMed exceden los límites razonables para una parte del contrato, dicha parte podrá, mediante notificación por escrito, rescindir el contrato en su totalidad o en parte. Un retraso en la entrega de 6 meses dará lugar automáticamente al derecho de desistimiento.
- 8.4 Se deberá alcanzar un acuerdo sobre el plazo de entrega. El plazo de entrega solo será vinculante una vez aclarados todos los detalles técnicos y administrativos. Si se requiere la colaboración del cliente para realizar el trabajo, el plazo de entrega no comenzará hasta que el cliente haya cumplido totalmente con la colaboración requerida. Un plazo de entrega vinculante solo resultará válido una vez que el plazo de entrega se haya confirmado como vinculante por escrito al cliente.
- 8.5 Si se excede el período de entrega acordado, se establecerá un período de gracia razonable tras consultarlo con el cliente.
- 8.6 Si el cliente ha incurrido en impago de una entrega anterior, SomnoMed tiene derecho a retener las entregas o a desistir del contrato, si el período de gracia establecido para el pago vence antes de recibir el pago, sin que se le pueda considerar responsable de la compensación de cualquier daño o perjuicio incurridos como resultado de dicha acción.
- 8.7 Si después de la celebración del contrato se demuestra que la reclamación de pago de SomnoMed puede estar en riesgo, SomnoMed tendrá derecho, después de establecer un período de gracia razonable, a exigir el pago por anticipado o la provisión de garantías adecuadas para realizar la entrega.
- 8.8 Si SomnoMed reclama una indemnización sobre una base jurídica, el importe de esta será del 20% del precio de compra (sin incluir el impuesto sobre el valor añadido). Además, se aplicará el impuesto sobre el valor añadido legal vigente. SomnoMed tendrá derecho a incrementar el importe de la indemnización cuando podamos probar una pérdida mayor.

Sin embargo, el cliente tendrá derecho a demostrarnos que no se ha incurrido en ninguna pérdida o que la pérdida ha sido mucho menor.

8.9 SomnoMed se encargará de la gestión de los trámites aduaneros. El cliente se compromete a colaborar para satisfacer los trámites aduaneros si dicha colaboración acelera o facilita la gestión de la documentación.

9 Revocación

9.1 Tiene derecho a revocar este contrato sin tener que comunicar los motivos en un plazo de 14 días.

9.2 El plazo de retractación será de 14 días a partir de la fecha en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de la mercancía.

9.3 Para ejercer su derecho de retractación, debe informarnos de su decisión de revocar este contrato mediante una declaración inequívoca (que puede ser en forma de carta enviada por correo, fax o correo electrónico).

9.4 Para cumplir con el plazo de retractación, es suficiente con enviar la notificación de su ejercicio del derecho de revocación antes del vencimiento del plazo para la misma.

9.5 El derecho de retractación no se aplica a la entrega de mercancía que no haya sido previamente fabricada y cuya producción esté sujeta a una selección o especificación particular del consumidor o que se haya personalizado claramente en función de las necesidades personales del consumidor (por ejemplo, artículos fabricados a medida), con la entrega de la mercancía precintada y que no sea apta para su devolución por motivos de salud o higiene si se ha retirado el precinto después de la entrega.

9.6 Por favor evite daños y contaminación. En la medida de lo posible, devuélvanos los productos en su embalaje original con sus accesorios y envases. Por favor, si es necesario utilice un embalaje exterior de protección. Si ya no dispone del embalaje original, asegúrese de utilizar un embalaje adecuado para proteger la mercancía adecuadamente contra daños durante el transporte para evitar reclamaciones de indemnización por daños como resultado de un embalaje inadecuado.

10 Garantía / Reparaciones

10.1 El cliente comprobará si el producto es correcto y está completo inmediatamente después de recibirlo. El cliente deberá notificar cualquier queja por escrito de inmediato. El cliente deberá proporcionar los modelos de trabajo necesarios para una reparación o para una entrega de sustitución. En el caso de ajuste incorrecto, la reclamación debe presentarse dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción del artículo y debe incluir los modelos iniciales. Los nuevos modelos o impresiones se añadirán o se enviarán posteriormente sin demora. Estas disposiciones solo resultan de aplicación para defectos obvios.

10.2 Durante el período de garantía por defectos materiales aplicable en el país del consumidor final, SomnoMed asumirá la responsabilidad de la garantía por defectos materiales (pero no por daños a la mercancía contractual por parte del consumidor final).

10.3 SomnoMed procesará todos los problemas que estén amparados por la obligación de garantía de SomnoMed. Si no es posible o razonable remediar un defecto, SomnoMed se reserva el derecho a optar por la sustitución del artículo contractual defectuoso.

10.4 El cliente será responsable de las reparaciones que no estén cubiertas por la garantía legal o aquellas necesarias por daños causados por el usuario final o por un tercero. SomnoMed se reserva el derecho de decidir, a su discreción, si cubrirá los costes de reparación parcial o totalmente como gesto de buena voluntad. El cliente no podrá reclamar a SomnoMed ningún coste.

10.5 Por lo demás, las disposiciones legales se aplican a la garantía.

11 Daños de transporte

11.1 Si las mercancías se entregan con daños evidentes sufridos durante el transporte, informe de inmediato de estos defectos a la empresa de transporte y póngase en contacto con nosotros lo antes posible.

11.2 El hecho de no presentar una queja o no ponerse en contacto con la empresa de transporte al respecto no tiene consecuencias para sus derechos de garantía legales. Sin embargo, si lo hace, nos puede ayudar a presentar nuestras propias reclamaciones contra la agencia de transporte o el seguro de transporte.

12 Legislación aplicable / Jurisdicción

El contrato y todas las discrepancias que puedan surgir de la relación contractual estarán sujetas exclusivamente a la legislación suiza, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías

(CISG). El lugar exclusivo de jurisdicción para todas las discrepancias que surjan de la relación contractual será Zug, Suiza. Esto también se aplicará a contratos extranjeros.

13 Disposiciones finales

Las Condiciones Generales (CG) forman parte integrante del contrato celebrado entre las partes. Mediante la firma del contrato, las partes contratantes confirman haber leído y comprendido todas las condiciones de este documento. Declaran expresamente haber aceptado las CG en su totalidad.

Cuando este documento se traduzca a idiomas locales para clientes extranjeros, se aplicará siempre la versión alemana en el caso de posibilidades alternativas de interpretación o errores de traducción.

Por la presente, se rechazan expresamente las condiciones generales que entren en conflicto. Solo se aplican si y en la medida en que las hayamos aceptado al menos por escrito.

SomnoMed se reserva el derecho a modificar estas CG en cualquier momento. Las condiciones generales se proporcionan al cliente en copia impresa como adjunto al contrato o pueden descargarse en formato electrónico desde la página de inicio www.somnomed.com.

Fecha: 15-07-2022