

Tietosuojakäytäntö

Yleiskatsaus

SomnoMed® on puolueeton, yksityisen sektorin maailmanlaajuinen lääkinnällisten laitteiden valmistaja. Tuotteemme ja palvelumme ovat virallisesti säänneltyjä maailmanlaajuisesti ja kansainvälisten sertifiointiorganisaatioiden sertifioimia. Tämä tarkoittaa sitä, että toimivaltaiset viranomaiset tarkastavat SomnoMedin® ja yhdenmukaistamme työmenetelmämme tunnustettujen määräysten ja standardivaatimusten kanssa. Jos nämä määräykset ja standardit eivät päde, SomnoMed® määrittelee omat ohjeensa.

EU:ssa, Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa SomnoMediä® edustaa SomnoMed AG tytäryhtiöineen. Näitä kutsutaan "SomnoMediksi" seuraavassa.

1. Tietosuojakäytäntö

Sveitsin tietosuojalaissa (Datenschutzgesetz) määritelty vastuuelin

SomnoMed AG
(jäljempänä "SomnoMed")
Steinhauserstrasse 74
6300 Zug, Sveitsi
Puhelin: +41 (0) 41 501 46 40
Faksi: +41 (0) 41 501 46 42
Sähköposti: info@somnomed.com
Verkko: <http://www.somnomed.com>

Kaupparekisterinumero: CHE-113.950.331

Tietosuojavastaava: EUDataProtection@somnomed.com

Päivämäärä: 26. heinäkuuta 2022

2. Yleistä tietojenkäsittelystä ja laillisista perusteista

- Tämä tietosuojakäytäntö sisältää tietoja vastuussa olevan elimen suorittaman käyttäjätietojen keräämisen ja käytön tyypistä, laajuudesta ja tarkoituksesta.
- Käytetyt termit, kuten "henkilötiedot" ja "käsittely", on määritelty yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklassa 4 (jäljempänä "tietosuoja-asetukset").
- SomnoMed velvoittaa työntekijänsä ja yhteistyökumppaninsa noudattamaan tietosuojasäännöksiä.
- Jos sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaisia kysymyksiä tai ilmoituksia, ota yhteyttä SomnoMedin® tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen EUDataProtection@somnomed.com tai postitse yllä mainittuun SomnoMed AG -osoitteeseen.

3. Yleisten tietojen kerääminen

Aina kun käytät tätä verkkosivustoa, me tai verkkosivuston tarjoaja keräämme tietoja automaattisesti. Nämä tiedot, jotka tunnetaan myös nimellä palvelimen lokitiedostot, ovat luonteeltaan yleisiä, emmekä anna meillä mahdollisuutta tehdä johtopäätöksiä sinusta henkilökohtaisesti.

Seuraavat tiedot kerätään (tämä luettelo ei ole tyhjentävä): verkkosivuston nimi, tiedosto, päivämäärä, tietojen määrä, verkkoselain ja versio, käyttöjärjestelmä, IP-verkkotunnuksen nimi, viittaavan URL-osoite (sivu, jolta siirryit verkkosivustollemme) ja IP-osoitteesi.

Ilman näitä tietoja verkkosivuston sisällön toimittaminen ja näyttäminen ei ehkä ole teknisesti mahdollista. Tietojen kerääminen on siksi ehdottoman välttämätöntä. Lisäksi käytämme nimettömiä tietoja tilastollisiin tarkoituksiin auttaaksemme meitä optimoimaan verkkosivustomme ja tekniikkamme. Pidätämme myös oikeuden tarkastaa lokitiedostot takautuvasti, jos epäilemme, että verkkosivustoamme on käytetty laittomasti.

Toteutamme organisatorisia, sopimusperusteisia ja teknisiä turvatoimia uusimman tekniikan mukaisesti varmistaaksemme, että Sveitsin tietosuojalain säännöksiä noudatetaan, ja suojataksemme käsittelemiämme tietoja tahattomalta tai tahalliselta manipuloinnilta, katoamiselta, tuhoutumiselta tai luvattomien henkilöiden pääsylvä.

Tällaisia turvatoimia ovat erityisesti salattu tiedonsiirto selaimesi ja palvelimemme välillä.

4. Tietojen jakaminen kolmansien osapuolten ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kanssa

Tietoja jaetaan kolmansille osapuolille vain, jos meillä on laillinen peruste tehdä niin. Jaamme käyttäjätietoja kolmansille osapuolille GDPR:n artiklan 6(1) (b) perusteella vain sopimustarkoituksiin tai oikeutettujen etujen perusteella GDPR:n artiklan 6(1) (f) mukaisesti varmistaaksemme liiketoimintamme taloudellisen ja tehokkaan toiminnan.

Jos käytämme alihankkijoita palveluidemme tarjoamiseen, ryhdymme asianmukaisiin oikeudellisiin varotoimiin sekä asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötiedot suojataan asiaankuuluvien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

Jos muiden palveluntarjoajien (jäljempänä yhdessä "kolmannen osapuolen palveluntarjoajat") sisältöä, työkaluja tai muita resursseja käytetään tämän tietosuojakäytännön puitteissa ja niiden rekisteröity kotipaikka sijaitsee kolmannessa maassa, tietoja voidaan siirtää maihin, joissa kolmannen osapuolen palveluntarjoajat sijaitsevat. Kolmannet maat ovat maita, joissa yleistä tietosuoja-asetusta ei sovelleta suoraan, eli yleensä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolisia maita. Tietoja siirretään kolmansiin maihin vain, jos on olemassa joko riittävä tietosuojan taso, käyttäjän suostumus tai muu laillinen peruste.

5. Henkilötietojen kerääminen

Sopimuksen puitteissa käsiteltäviin käyttäjien henkilötietoihin kuuluvat inventaariotiedot (esim. asiakkaiden/potilaiden nimet ja osoitteet), sopimustiedot (esim. käytetyt palvelut, työntekijöiden nimet ja maksutiedot), käyttötiedot (esim. vierailut verkkosivustot ja kiinnostus tuotteisiimme) ja sisältötiedot (esim. yhteydenottolomakkeen merkinnät).

Termi "käyttäjä" kattaa kaikki henkilöryhmät, joita tietojenkäsittely koskee. Näitä ovat liikekumppanimme, asiakkaamme, potilaamme, kiinnostuneet osapuolet ja muut verkkosivustomme kävijät. Käytetyt termit, kuten "käyttäjä", on ymmärrettävä sukupuolineutraaleiksi.

6. Maksullisten palvelujen tarjoaminen

Käsittelemme inventaariotietoja (esim. käyttäjien nimet ja osoitteet sekä yhteystiedot), sopimustietoja (esim. käytetyt palvelut, yhteystietojen nimet ja maksutiedot) sopimusvelvoitteidemme ja palveluidemme täyttämiseksi GDPR:n artiklan 6(1)(b) mukaisesti.

7. Uutiskirje

Alla olevat tiedot liittyvät uutiskirjeemme sisältöön sekä tilaus-, jakelu- ja tilastollisiin arviointimenettelyihin vastustamisoikeutesi lisäksi. Tilaamalla uutiskirjeemme hyväksyt sen vastaanottamisen ja yllä kuvatut menettelyt.

- Uutiskirjeen sisältö: Lähetämme uutiskirjeitä, sähköposteja ja muuta mainontatietoja sisältävää sähköistä viestintää (jäljempänä "uutiskirje") vain vastaanottajan suostumuksella tai muulla laillisella perusteella. Jos uutiskirjeen tilauksen yhteydessä sen sisältö on kuvattu erikseen, ne ovat ratkaisevia käyttäjän päättäessä suostumuksen antamisesta. Uutiskirjeemme sisältävät myös tietoa tuotteistamme, tarjouksistamme, kampanjoistamme ja yrityksestämme.
- Kaksinkertainen ilmoittautuminen ja kirjaaminen: Uutiskirjeen tilaukseen sovelletaan kaksinkertaista osallistumisprosessia. Tilauksen jälkeen saat sähköpostiviestin, jossa sinua pyydetään vahvistamaan tilauksesi. Tämä vahvistus on tarpeen sen varmistamiseksi, että kukaan ei voi kirjautua sisään kolmannen osapuolen sähköpostiosoitteilla. Uutiskirjeen tilaukset kirjataan, jotta voimme todistaa, että tilausprosessi

on lakisääteisten vaatimusten mukainen. Tähän sisältyy tilaus- ja vahvistusajan sekä IP-osoitteen tallentaminen. Myös muutokset jakelijan tallentamiin tietoihisi kirjataan lokiin.

- Jakelija: Uutiskirjeen jakaa Marketo, jäljempänä "jakelija". Jakelijan tietosuojakäytäntö on luettavissa täällä: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.
- Jakelijan käyttö, tilastolliset kyselyt ja analyysit sekä tilausprosessiin kirjautuminen perustuvat oikeutettuihin etuihimme GDPR:n artiklan 6(1) (f) mukaisesti. Intressimme on ylläpitää käyttäjäystävällistä ja turvallista uutiskirjejärjestelmää, joka sekä palvelee liiketoimintaetujamme että täyttää käyttäjien odotukset.
- Peruuttaminen/kumoaminen- Voit peruuttaa uutiskirjeemme tilauksen milloin tahansa eli kumota suostumuksesi. Tämä tarkoittaa sitä, että suostumuksesi sen vastaanottamiseen jakelijalta ja tilastollisiin analyyseihin vanhenee samanaikaisesti. Valitettavasti suostumusta ei ole mahdollista peruuttaa erikseen joko uutiskirjeen vastaanottamiseen jakelijalta tai tilastollisiin analyyseihin. Linkki uutiskirjeen tilauksen peruuttamiseen löytyy kunkin uutiskirjeen lopusta. Jos käyttäjät ovat vain tilanneet uutiskirjeen ja myöhemmin peruuttaneet tilauksen, heidän henkilötietonsa poistetaan.

8. Yhteydenottolomake

Kun otat meihin yhteyttä yhteydenottolomakkeen tai sähköpostin kautta, käyttäjän tietoja käsitellään yhteydenottopyynnön käsittelyä ja seurantaa varten GDPR: n artiklan 6(1) (b) mukaisesti.

Käyttäjätietoja voidaan tallentaa asiakkuudenhallintajärjestelmäämme ("CRM-järjestelmä") tai vastaavaan kyselyhallintajärjestelmään.

9. Kolmannen osapuolen palveluiden ja sisällön käyttö

Verkkosivustomme voi sisältää sisältöä ja palveluita muilta palveluntarjoajilta. Näitä ovat Google Mapsin tarjoamat kartat, YouTube-videot sekä muiden verkkosivustojen grafiikat ja kuvat.

- Jos asiakkaamme käyttävät kolmannen osapuolen maksupalveluita (esim. PayPal), sovelletaan asiaankuuluvien kolmannen osapuolen palveluntarjoajien ehtoja ja tietosuojakäytäntöjä, jotka ovat nähtävissä asiaankuuluvilla verkkosivustoilla tai tapahtumasovelluksissa.
- Google Maps -palvelun kartat tarjoaa kolmannen osapuolen palveluntarjoaja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Tietosuojakäytäntö: www.google.com/policies/privacy/, Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- YouTube-alustan videoita tarjoaa kolmannen osapuolen palveluntarjoaja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Tietosuojakäytäntö: www.google.com/policies/privacy/, Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- JavaScript-kehiksen "jQuery" ulkoisen koodin tarjoaa kolmannen osapuolen palveluntarjoaja jQuery Foundation, jquery.org.

On ehdottoman välttämätöntä lähettää IP-osoite, jotta näitä tietoja voidaan käyttää ja näyttää käyttäjän selaimessa. Palveluntarjoajat (jäljempänä "kolmannen osapuolen palveluntarjoajat") saavat siksi käyttäjän IP-osoitteen.

Vaikka teemme kaikkemme käyttääksemme yksinomaan kolmannen osapuolen palveluntarjoajia, jotka tarvitsevat vain IP-osoitteen sisällön toimittamiseen, meillä ei ole vaikutusta siihen, voidaanko IP-osoite tallentaa. Jos se tallennetaan, tämä on muun muassa tilastollisia tarkoituksia varten. Jos tiedämme, että IP-osoite on tallennettu, ilmoitamme siitä käyttäjillemme.

10. Evästeet

Tämä sivusto käyttää evästeitä. Nämä ovat tekstitiedostoja, jotka palvelin tallentaa tietokoneellesi. Ne sisältävät tietoja selaimestasi, IP-osoitteestasi, käyttöjärjestelmästäsi ja Internet-yhteydestäsi. Emme jaa näitä tietoja kolmansille osapuolille tai sido niitä henkilötietoihisi ilman suostumustasi.

Evästeet täyttävät kaksi päätehtävää. Niiden avulla sinun on helpompi selata verkkosivustoamme ja näyttää se oikein. Niitä ei käytetä virusten levittämiseen tai ohjelmien käynnistämiseen.

Käyttäjillä on mahdollisuus käyttää verkkosivustoamme ilman evästeitä säätämällä selaimensa asetuksia. Lisätietoja evästeiden poistamisesta käytöstä on selaimesi ohjeosiossa. Huomaa kuitenkin, että tämä voi heikentää joitain tämän verkkosivuston toimintoja ja vaikeuttaa sen käyttöä.

11. Google Analytics

Suostumuksesi perusteella (GDPR:n artikla 6(1) (a) käytämme Google Analyticsia, joka on Google Inc:n ("Google") tarjoama verkkoanalyysipalvelu. Google käyttää evästeitä. Evästeen tuottamat tiedot siitä, miten käyttäjä käyttää verkkosivustoa, lähetetään yleensä Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin ja tallennetaan sinne.

Google käyttää näitä tietoja puolestamme arvioidakseen, miten käyttäjä käyttää verkkosivustoa, kootakseen raportteja verkkosivuston toiminnasta ja tarjotakseen meille muita verkkosivuston ja Internetin käyttöön liittyviä palveluja. Käsitellyistä tiedoista voidaan luoda käyttäjien pseudonyymisiä profiileja.

Käytämme Google Analyticsia näyttääksemme mainoksia Googlen ja sen kumppaneiden mainontapalveluista vain käyttäjille, jotka ovat myös osoittaneet kiinnostusta verkkosivustoamme kohtaan tai jotka täyttävät tietyt kriteerit (esim. ovat kiinnostuneita tietyistä aiheista tai tuotteista, jotka määritetään vierailtujen verkkosivustojen perusteella), jotka lähetämme Googlelle ("uudelleenmarkkinointi" tai "Google Analytics - yleisöt"). Uudelleenmarkkinointiyleisöjen avulla varmistamme, että mainoksemme vastaavat käyttäjien potentiaalista kiinnostusta ja ovat osuvampia.

Käytämme Google Analyticsia vain, jos IP-osoitteen anonymisointi on käytössä. Tämä tarkoittaa, että Google lyhentää käyttäjän IP-osoitetta EU:n jäsenvaltioissa tai muissa valtioissa, jotka ovat Euroopan talousalueen (ETA) sopimuksen sopimuspuolia. Vain poikkeustapauksissa koko IP-osoite lähetetään Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin ja lyhennetään siellä.

Käyttäjän selaimen lähettämää IP-osoitetta ei yhdistetä muihin Googlen tietoihin. Käyttäjät voivat estää evästeiden tallentamisen säätämällä selaimensa asetuksia vastaavasti. Käyttäjät voivat myös estää Googlea keräämästä evästeen tuottamia ja verkkosivuston käyttöön liittyviä tietoja ja käsittelemästä näitä tietoja lataamalla ja asentamalla selaimen laajennuksen, joka on saatavilla osoitteessa: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Lisätietoja siitä, miten Google käyttää tietoja, asetuksia ja vastustamisvaihtoehtoja, on osoitteessa: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners ("Miten Google käyttää palveluitamme käyttävien sivustojen tai sovellusten tietoja"), www.google.com/policies/technologies/ads ("Miten Google käyttää evästeitä mainonnassa") ja www.google.com/settings/ads ("Mainosten personointiasetukset").

12. Käyttäjän oikeudet

- Käyttäjillä on oikeus pyytää saada maksutta tietoja henkilötiedoista, joita tallennamme heistä.
- Lisäksi käyttäjillä on oikeus korjata virheelliset tiedot, rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä ja poistaa ne, puolustaa oikeuksiaan tietojen siirrettävyyteen ja, jos epäillään laitonta tietojenkäsittelyä, tehdä valitus toimivaltaiselle sääntelyviranomaiselle.
- Käyttäjät voivat myös peruuttaa suostumuksensa kaikkien tietojenkäsittelyyn siitä lähtien.

13. Oikeus tietojen poistamiseen

Tallentamamme tiedot poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita aiottuun tarkoitukseen, edellyttäen, että tämä ei ole ristiriidassa lakisääteisten säilytysvelvoitteiden kanssa. Jos käyttäjän tietoja ei poisteta, koska ne ovat välttämättömiä muihin laillisiin tarkoituksiin, niiden käsittelyä rajoitetaan. Tämä tarkoittaa, että tiedot estetään eikä niitä käsitellä muihin tarkoituksiin. Tämä koskee esimerkiksi käyttäjätietoja, jotka on säilytettävä kaupallisista tai verotuksellisista syistä.

14. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Käyttäjät voivat milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa tulevaa käsittelyä lakisääteisten määräysten mukaisesti. Erityisesti voidaan vastustaa suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuvaa käsittelyä.

15. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta sen mukauttamiseksi oikeudellisen tilanteen muutokseen tai palvelun ja tietojenkäsittelyn muutoksiin. Tämä koskee kuitenkin vain tietojenkäsittelyä koskevia ilmoituksia. Jos käyttäjän suostumus vaaditaan tai tietosuojakäytännön osat sisältävät määräyksiä sopimussuhteesta käyttäjien kanssa, muutokset tehdään vain käyttäjien suostumuksella.

Käyttäjiä pyydetään tarkistamaan tietosuojakäytännön sisältö säännöllisesti.

Muutoshistorian versio	Voimassa ja sitova alkaen	Kuvaus, Huomautus (tekijän luoma)	Viisumin tekijä
03	Heinäkuu 26, 2022	Asiakirjaa muokattu	DPO
02	Tammikuu 17, 2020	Muotoilu korjattu käännöksen jälkeen	DPC
01	Maaliskuu 28, 2018	Asiakirja luotu	Tietosuojavastaava