



SomnoMed AG
6300 Zug, Sveitsi

Puhelin: +41 (0) 41 501 46 40

Faksi: +41 (0) 41 501 46 42

Sähköposti: info@somnomed.com

www.somnomed.com

Yleiset sopimusehdot

General Terms and Conditions (GTC)

Versio 20220715

1 Johdanto

SomnoMed on yksityinen, riippumaton kansainvälinen lääkinällisten laitteiden valmistaja. Yhtiön toiminta on kansainvälisten sertifiointielimien valvomaa ja sertifioimaa maailmanlaajuisesti. Tämä velvoittaa SomnoMed myöntämään toimivaltaisille viranomaisille pääsyn liiketoimintoihinsa niiden valvomiseksi sekä sen varmistamiseksi, että liiketoiminnot ovat tunnustettujen standardien ja säädösten mukaisia. Jos tällaisia standardeja tai määräyksiä ei ole, SomnoMed määrittelee omat ohjeensa.

EU:ssa, Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa SomnoMed edustavat SomnoMed AG ja sen tytäryhtiöt. Näihin kaikkiin viitataan jäljempänä nimellä "SomnoMed".

2 Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolia ovat asiakas (eli jakelija, sairausvakuutusyhtiö, hammaslääkäri tai potilas) ja SomnoMed toimipaikka, joka allekirjoittaa sopimuksen.

3 Sopimuksen perusta

Sopimus (eli jakelusopimus, Lab Sheet (lähete), lisenssisopimus, tilauslomake, lomake ja tilaus verkkokaupassa) SomnoMed kanssa perustuu annettuihin tietoihin.

Sopimus sopimuskohteen ostamisesta katsotaan syntyneeksi, kun SomnoMed on vastaanottanut kokonaan täytetyn lomakkeen.

4 Sopimuksen tekeminen

4.1 Tuotteiden esittely verkkokaupassa ei ole sitova hakemus ostosopimuksen tekemiseksi. Kyseessä on pikemminkin ei-sitova pyyntö tilata tavaraa verkkokaupasta.

4.2 Napsauttamalla Privacy Policy (Tietosuojakäytäntö) -painiketta annat sitovan suostumuksesi annettujen tietojen keräämiseen ja käyttöön SomnoMed tietosuojakäytännön mukaisesti.

4.3 Napsauttamalla Order Now and Pay (Tilaa nyt ja maksa) -painiketta lähetät sitovan ostotarjouksen.

4.4 Kun SomnoMed on vastaanottanut täytetyn lomakkeen, sopimustuotteiden ostosopimus katsotaan tehdyksi osapuolten välillä.

5 Hinnat (verkkokauppa)

Tuotesivuilla ilmoitetut hinnat sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron ja muut hintakomponentit, ja ne on ilmoitettu ilman toimituskuluja.

6 Velvoitteet

SomnoMed velvoitteet

SomnoMed vastaa seuraavista velvoitteista:

- I. sopimuksen toteuttaminen määriteltyjen ohjeiden mukaisesti ja siitä ilmoittaminen asiakkaalle
- II. asianmukaisten valvontaelinten ohjeiden noudattaminen ehdoitta sopimusta täytäntöön pantaessa ja siitä ilmoittaminen asiakkaalle
- III. sopimuksen oikeudenmukainen toteuttaminen ja havainnoista raportoiminen objektiivisesti – tarvittaessa asiakkaan kanssa tehdyn selvityksen jälkeen
- IV. asiakkaalta saadun datan, tietojen, asiakirjojen ja tietueiden suojaaminen ja luottamuksellinen käsitteleminen tietosuojakäytännön mukaisesti.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan on vastattava seuraavista sopimuksen pääpiirteisiin ja sen toteuttamiseen liittyvistä velvoitteista, vaikka siitä voi aiheutua lisäkustannuksia:

- I. sopimuksen perusteiden tarkistaminen ja SomnoMed ilmoittaminen kaikista olosuhteista, jotka saattavat kyseenalaistaa sopimuksen perusteet
- II. SomnoMed ohjeiden noudattaminen sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä
- III. kaikkien sopimuksen toteuttamiseksi tarvittavien asiakirjojen ja tietojen toimittaminen
- IV. valitusten ja tuotevirheiden kirjaaminen ja niistä ilmoittaminen asianmukaisesti SomnoMed
- V. kaikkien asiakirjojen ja tietojen luottamuksellinen käsitteleminen ja niiden suojaaminen.

7 Maksut ja maksujen laiminlyönty (verkkokauppa)

- 7.1 Maksuvaihtoehdot ovat ennakkomaksu, luottokortti, PayPal ja suoraveloitus.
- 7.2 Jos valitset maksutavaksi ennakkomaksun, ilmoitamme sinulle pankkitilimme tiedot tilausvahvistuksessa. Sinun on tämän jälkeen siirrettävä laskun summa tilillemme 10 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.
- 7.3 Jos maksat luottokortilla, ostohinta varataan luottokortilta ("valtuutus") tilauksen tekemisen yhteydessä. Luottokorttitilisi todellinen veloitus tapahtuu silloin, kun lähetämme tuotteet sinulle.
- 7.4 Maksuaika on 30 päivää laskun päivämäärästä, ellei toisin ole sovittu.
- 7.5 Jos maksat suoraveloituksella, saatat joutua vastaamaan maksutapahtuman takaisinmaksusta aiheutuneista kustannuksista, jotka johtuvat tilin saldon riittämättömyydestä tai virheellisesti toimitetuista pankkitiliedoista.
- 7.6 Jos maksusi on myöhässä, olet velvollinen maksamaan viivästyskorkoa, jonka suuruus on viisi prosenttia yli peruskoron. Asiakas vastaa kaikista aiheutuneista muistutuskuluista. Jos viivästyksestä on todistettavasti aiheutunut lisävahinkoa, myös niistä aiheutuneet kustannukset voidaan veloittaa.

8 Toimitus / toimitusaika / toimituskulut / tulli

- 8.1 Ellei toisin ole sovittu, tuotteet toimitetaan varastostamme antamaasi osoitteeseen. Toimitus tapahtuu kaikissa tapauksissa asiakkaan vastuulla. Tämä pätee myös silloin, kun tuotteet kuljetetaan oman jakelupalvelumme kautta.
- 8.2 Tuotteet ovat meidän omaisuuttamme, kunnes ostohinta on maksettu kokonaisuudessaan.
- 8.3 Ylivoimainen este, lakko, työsulku sekä SomnoMed vastuun ulkopuolella olevat toimitus-, toiminta- ja kuljetushäiriöt vapauttavat SomnoMed toimitusvelvollisuudesta näiden vaikutusten keston ajaksi ja niiden vaikutusten laajuudelta. vastuun ulkopuolella olevat toimitus-, toiminta- ja kuljetushäiriöt vapauttavat SomnoMed toimitusvelvollisuudesta näiden vaikutusten keston ajaksi ja niiden vaikutusten laajuudelta. SomnoMedin vastuun ulkopuolella olevat toimitus-, toiminta- ja kuljetushäiriöt vapauttavat SomnoMedin toimitusvelvollisuudesta näiden vaikutusten keston ajaksi ja niiden vaikutusten laajuudelta. Jos ylivoimaisen esteen tai SomnoMed riippumattomien syiden aiheuttamat toimitusviiveet ylittävät sopimuspuolen kannalta kohtuulliset rajat, kyseinen sopimuspuoli voi kirjallisella ilmoituksella peruuttaa sopimuksen kokonaan tai osittain; kuuden kuukauden toimitusviive johtaa automaattisesti peruutusoikeuteen.
- 8.4 Mahdolliset toimitusajat on sovittava. Toimitusaika on sitova vasta sen jälkeen, kun kaikki tekniset ja hallinnolliset yksityiskohdat on selvitetty. Jos työtehtävän suorittaminen edellyttää asiakkaalta yhteistyötä, toimitusaika alkaa vasta, kun asiakas on täyttänyt vaaditun teon kokonaisuudessaan. Sitova toimitusaika on voimassa yksinomaan vasta sen jälkeen, kun toimitusaika on vahvistettu asiakkaalle sitovaksi kirjallisesti.
- 8.5 Jos sovittu toimitusaika ylittyy, asiakkaalle asetetaan kohtuullinen lisäaika yhdessä asiakkaan kanssa.
- 8.6 Jos asiakas on laiminlyönyt aikaisemman toimituksen maksamisen, SomnoMed on oikeus pidättäytyä toimituksista tai peruuttaa sopimus, jos maksulle asetettu maksuaika päättyy tuloksettomasti. SomnoMed ei ole velvollinen korvaamaan tästä aiheutuneita vahinkoja.
- 8.7 Jos sopimuksen tekemisen jälkeen käy ilmi, että SomnoMed maksuvaatimus saattaa olla vaarassa, SomnoMed on oikeus kohtuullisen määräajan asettamisen jälkeen tehdä toimitus riippuvaiseksi ennakkomaksusta tai asianmukaisten vakuuksien antamisesta.
- 8.8 Jos SomnoMed vaatii korvausta mistä tahansa oikeudellisesta syystä, korvauksen määrä on 20 % kauppahinnasta (ilman arvonlisäveroa). Lisäksi sovelletaan lakisääteistä arvonlisäveroa. Meillä on oikeus korottaa korvauksen määrää, jos

pystymme esittämään todisteita suuremmasta menetyksestä. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus osoittaa meille, ettei tappiota tai paljon pienempää tappiota ole aiheutunut.

- 8.9 SomnoMed hoitaa kaikki tullimuodollisuudet. Asiakas sitoutuu tekemään yhteistyötä tullimuodollisuuksien täyttämässä, jos yhteistyö nopeuttaa tai helpottaa asiakirjojen käsittelyä.

9 Peruuttaminen

- 9.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus ilman perusteluja 14 päivän kuluessa.
- 9.2 Peruuttamisaika on 14 päivää siitä päivästä, jona olet ottanut tuotteet haltuusi tai jona sinun nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut tuotteet haltuunsa.
- 9.3 Jotta voit käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi postitse lähetetyllä kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla).
- 9.4 Peruuttamismääräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeuden käyttämisestä ennen peruutusmääräajan päättymistä.
- 9.5 Peruuttamisoikeus ei koske sellaisten tuotteiden toimittamista, joita ei ole esivalmistettu ja joiden valmistus edellyttää kuluttajan yksilöllistä valintaa tai määrittelyä tai jotka on selvästi räätälöity kuluttajan henkilökohtaisiin tarpeisiin (esim. mittatilaustyönä valmistetut tuotteet). Peruuttamisoikeus ei koske myöskään sinetöityjä tavaroita, jotka eivät sovellu palautettaviksi terveys- tai hygieniasyistä, jos niiden sinetti on poistettu toimituksen jälkeen.
- 9.6 Vältä vahingoittumista ja saastumista. Palauta tuotteet meille mahdollisuuksien mukaan alkuperäispakkauksessa, jossa on kaikki tarvikkeet ja pakkauksen osat. Käytä tarvittaessa suojaavaa ulkopakkausta. Jos sinulla ei ole enää alkuperäispakkausta, varmista, että käytät asianmukaista pakkausta, joka suojaa tuotteita riittävästi kuljetusvaurioilta. Näin välttyt korvausvaatimuksilta, jotka johtuvat riittämättömästä pakkauksesta aiheutuneista vaurioista.

10 Takuu/korjaukset

- 10.1 Asiakkaan on tarkistettava tuotteen oikeellisuus ja kokonaisuus heti sen saatuaan. Asiakkaan on ilmoitettava reklamaatiosta kirjallisesti välittömästi. Asiakkaan on toimitettava tarvittavat työmallit korjausta tai vaihtoa varten. Jos sopivuus on virheellinen, valitus on tehtävä 10 työpäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ja siihen on sisällytettävä alkuperäiset mallit. Uudet mallit tai jäljennökset on liitettävä tai toimitettava sen jälkeen viipymättä. Näitä säännöksiä sovelletaan vain ilmeisiin virheisiin.
- 10.2 Loppukuluttajan maassa sovellettavana materiaalivirheiden takuuaikana SomnoMed ottaa vastuun materiaalivirheiden takuusta (mutta ei loppukuluttajan sopimustuotteille aiheutuneista vahingoista).
- 10.3 SomnoMed käsittelee kaikki SomnoMed takuuvuorituksen piiriin kuuluvat asiat. Jos vian korjaaminen jälkikäteen ei ole mahdollista tai se on kohtuutonta, SomnoMed pidättää itsellään oikeuden päättää, vaihdetaanko virheellinen sopimustuote.
- 10.4 Asiakas vastaa lakisääteisen takuun ulkopuolisista korjauksista tai korjauksista, jotka ovat tulleet tarpeelliseksi loppukäyttäjän tai kolmannen osapuolen aiheuttamien vahinkojen vuoksi. SomnoMed pidättää oikeuden päättää oman harkintansa mukaan, kattaako se korjauskustannukset osittain vai kokonaan hyvän tahdon eleenä. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia SomnoMediltä korvausta kustannuksista.
- 10.5 Muutoin takuuseen sovelletaan lakisääteisiä säännöksiä.

11 Kuljetusvauriot

- 11.1 Jos tuotteissa on ilmeisiä kuljetusvaurioita, ilmoita näistä vioista välittömästi kuljetusyhtiölle ja ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian.
- 11.2 Valituksen tekemättä jättäminen tai yhteydenoton laiminlyönti ei vaikuta lakisääteisiin takuuoikeuksiisi. Voit kuitenkin auttaa meitä esittämään omat vaatimuksemme huolitsijaa tai kuljetusvakuutusta vastaan.

12 Sovellettava laki / tuomioistuipaikka

Sopimukseen ja kaikkiin sopimussuhteesta mahdollisesti aiheutuviin riitoihin sovelletaan yksinomaan Sveitsin lakia, lukuun ottamatta Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavarankäytön kauppaa koskevista sopimuksista (CISG). Kaikkien sopimussuhteeseen liittyvien ja siitä johtuvien riitojen yksinomainen oikeuspaikka on Zug, Sveitsi. Tämä koskee myös ulkomaisia sopimuksia.

13 Loppusäännökset

Yleiset sopimusehdot (General Terms and Conditions, GTC) ovat erottamaton osa osapuolten välistä sopimusta. Allekirjoittamalla sopimuksen sopimuspuolet vahvistavat, että he ovat lukeneet ja ymmärtäneet kaikki sopimuksessa olevat ehdot. He ilmoittavat nimenomaisesti hyväksyneensä nämä yleiset sopimusehdot kokonaisuudessaan.

Jos tämä asiakirja on käännetty paikallisille kielille ulkomaisia asiakkaita varten, sovelletaan aina saksankielistä versiota, jos käännettyssä sopimuksessa on monia tulkintamahdollisuuksia tai käännösvirheitä.

Ristiriitaiset yleiset sopimusehdot hylätään nimenomaisesti. Niitä sovelletaan vain, jos ja siinä määrin kuin olemme hyväksyneet ne ainakin kirjallisesti.

SomnoMed pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja milloin tahansa. Yleiset sopimusehdot toimitetaan asiakkaalle paperiversiona sopimuksen liitteenä tai sähköisesti ladattavaksi kotisivuilta www.somnomed.com.

Päiväys: 15.7.2022