

## Politique de confidentialité

### Aperçu

SomnoMed® est un fabricant mondial impartial de dispositifs médicaux du secteur privé. Nos produits et services sont officiellement réglementés dans le monde entier et certifiés par des organismes de certification internationaux. Cela signifie que SomnoMed® est inspecté par les autorités compétentes et que nous alignons nos méthodes de travail sur les réglementations reconnues et les exigences standard. Lorsque ces réglementations et normes ne s'appliquent pas, SomnoMed® définit ses propres lignes directrices.

Dans l'UE, en Suisse et au Royaume-Uni, SomnoMed est représenté par SomnoMed® AG et ses filiales. Ceux-ci sont appelés « SomnoMed » dans ce qui suit.

### 1. Politique de confidentialité

Organisme responsable au sens de la loi suisse sur la protection des données (Datenschutzgesetz)

SomnoMed AG  
(ci-après « SomnoMed »)  
Steinhauserstrasse 74  
6300 Zoug, Suisse  
Téléphone: +41 (0) 41 501 46 40  
Télécopie : +41 (0) 41 501 46 42  
Courriel : [info@somnomed.com](mailto:info@somnomed.com)  
Web : <http://www.somnomed.com>

Numéro d'immatriculation au registre du commerce: CHE-113.950.331

Délégué à la protection des données : [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com)

Date : 26 juillet 2022

### 2. Informations générales sur le traitement des données et les bases légales

- Cette politique de confidentialité contient des informations sur le type, la portée et le but de la collecte et de l'utilisation des données des utilisateurs par l'organisme responsable.
- Les termes utilisés, tels que « données à caractère personnel » et « traitement », sont définis à l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (ci-après « Règlement sur la protection des données »).
- SomnoMed oblige ses employés et ses partenaires de coopération à respecter les dispositions relatives à la protection des données.
- Pour toute question ou notification en vertu de la loi sur la protection des données, veuillez contacter le délégué à la protection des données de SomnoMed par e-mail à [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com) ou par courrier à l'adresse SomnoMed® AG indiquée ci-dessus.

### 3. Collecte d'informations générales

Chaque fois que vous accédez à ce site Web, nous ou le fournisseur du site Web recueillons automatiquement des informations. Ces informations, également appelées fichiers journaux du serveur, sont de nature générale et ne nous permettent pas de tirer des conclusions sur vous personnellement.

Les informations suivantes sont collectées (cette liste n'est pas exhaustive) : nom du site Web, fichier, date, volume de données, navigateur Web et version, système d'exploitation, nom de domaine IP, URL de référence (la page à partir de laquelle vous avez accédé à notre site Web) et votre adresse IP.

Sans ces données, il pourrait ne pas être techniquement possible de fournir et d'afficher le contenu du site Web. La collecte de données est donc absolument nécessaire. En outre, nous utilisons les informations anonymes à des fins statistiques pour nous aider à optimiser notre site Web et notre technologie. Nous nous réservons

également le droit d'inspecter rétroactivement les fichiers journaux dans le cas où nous soupçonnons que notre site Web a été utilisé illégalement.

Nous prenons des mesures de sécurité organisationnelles, contractuelles et techniques conformes à l'état de la technique afin de garantir le respect des dispositions de la loi suisse sur la protection des données et de protéger les données que nous traitons contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées.

Ces mesures de sécurité comprennent, en particulier, la transmission cryptée de données entre votre navigateur et notre serveur.

#### **4. Partage de données avec des tiers et des fournisseurs tiers**

Les données ne seront partagées avec des tiers que si nous avons une base légale pour le faire. Nous ne partageons les données des utilisateurs avec des tiers que sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD à des fins contractuelles ou sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD afin d'assurer le fonctionnement économique et efficace de notre entreprise.

Si nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos services, nous prenons les précautions juridiques appropriées ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la protection des données personnelles conformément aux exigences légales pertinentes.

Si des contenus, des outils ou d'autres ressources d'autres fournisseurs (ci-après dénommés ensemble « fournisseurs tiers ») sont utilisés dans le cadre de la présente politique de confidentialité et dont le siège social est situé dans un pays tiers, les données peuvent être transférées vers les pays dans lesquels les fournisseurs tiers sont situés. Les pays tiers sont ceux où le RGPD ne s'applique pas directement, c'est-à-dire généralement les pays en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen. Les données ne sont transférées vers des pays tiers que s'il existe un niveau adéquat de protection des données, le consentement de l'utilisateur ou une autre base légale.

#### **5. Collecte de données personnelles**

Les données personnelles des utilisateurs traitées dans le cadre du contrat comprennent les données d'inventaire (par exemple, noms et adresses des clients/patients), les données contractuelles (par exemple, services utilisés, noms des employés et informations de paiement), les données d'utilisation (par exemple, les sites Web visités et l'intérêt pour nos produits) et les données de contenu (par exemple, entrées du formulaire de contact).

Le terme « utilisateur » couvre toutes les catégories de personnes concernées par le traitement des données. Il s'agit notamment de nos partenaires commerciaux, clients, patients, parties intéressées et autres visiteurs de notre site Web. Les termes utilisés, tels que « utilisateur », doivent être compris comme neutres du point de vue du genre.

#### **6. Prestation de services payants**

Nous traitons les données d'inventaire (par exemple, noms et adresses ainsi que les coordonnées des utilisateurs), les données contractuelles (par exemple, services utilisés, noms des contacts et informations de paiement) pour remplir nos obligations contractuelles et nos services conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

#### **7. Newsletter**

Les informations ci-dessous concernent le contenu de notre newsletter, ainsi que les procédures d'abonnement, de distribution et d'évaluation statistique, en plus de votre droit d'opposition. En vous inscrivant à notre newsletter, vous acceptez de la recevoir ainsi que les procédures décrites ci-dessus.

- Contenu de la newsletter : Nous n'envoyons des newsletters, e-mails et autres communications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après « newsletter ») qu'avec le consentement du destinataire ou sur une autre base légale. Si, dans le cadre d'un abonnement à la newsletter, son contenu est spécifiquement décrit, ceux-ci sont décisifs pour la décision de l'utilisateur de donner ou non son

consentement. Nos newsletters contiennent également des informations sur nos produits, nos offres, nos promotions et notre entreprise.

- Double opt-in et connexion : L'abonnement à la newsletter est soumis à un processus de double opt-in. Après votre inscription, vous recevrez un e-mail vous demandant de confirmer votre abonnement. Cette confirmation est nécessaire pour s'assurer que personne ne peut se connecter avec des adresses e-mail tierces. Les abonnements à la newsletter sont enregistrés afin que nous puissions prouver que le processus d'abonnement est conforme aux exigences légales. Cela inclut le stockage de l'heure de l'abonnement et de la confirmation, ainsi que l'adresse IP. Les modifications apportées à vos données stockées par le distributeur sont également enregistrées.
- Distributeur : La newsletter est distribuée par Marketo, ci-après dénommé « distributeur ». La politique de confidentialité du distributeur peut être consultée ici : <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.
- L'utilisation du distributeur, les enquêtes et analyses statistiques et la connexion au processus d'abonnement sont basées sur nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt réside dans le maintien d'un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert à la fois nos intérêts commerciaux et répond aux attentes des utilisateurs.
- Annulation/révocation : Vous pouvez annuler votre abonnement à notre newsletter à tout moment, c'est-à-dire révoquer votre consentement. Cela signifie que votre consentement à le recevoir du distributeur et aux analyses statistiques expire simultanément. Malheureusement, il n'est pas possible de révoquer le consentement séparément pour la réception de la newsletter du distributeur ou pour les analyses statistiques. Un lien pour se désabonner de la newsletter se trouve à la fin de chaque newsletter. Si les utilisateurs se sont uniquement abonnés à la newsletter et se désabonnent par la suite, leurs données personnelles seront supprimées.

## 8. Formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact ou par e-mail, les données de l'utilisateur sont traitées aux fins du traitement et du suivi de la demande de contact conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les informations des utilisateurs peuvent être stockées dans notre système de gestion de la relation client (« système CRM ») ou dans un système de gestion des demandes comparable.

## 9. Utilisation de services et de contenus tiers

Notre site Web peut inclure du contenu et des services d'autres fournisseurs. Il s'agit notamment de cartes fournies par Google Maps, de vidéos de YouTube et de graphiques et d'images d'autres sites Web.

- Si nos clients utilisent des services de paiement tiers (par ex. PayPal), les conditions générales et les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers concernés s'appliquent, qui peuvent être consultées sur les sites Web ou les applications de transaction concernés.
- Les cartes du service Google Maps sont fournies par le fournisseur tiers Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Politique de confidentialité : [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/), Désinscription: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Les vidéos de la plate-forme YouTube sont fournies par le fournisseur tiers Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Politique de confidentialité : [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/), Désinscription: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Le code externe du framework JavaScript « jQuery » est fourni par le fournisseur tiers jQuery Foundation, [jquery.org](http://jquery.org).

Il est absolument nécessaire d'envoyer l'adresse IP pour que ces données soient accessibles et affichées dans le navigateur de l'utilisateur. Les fournisseurs (ci-après dénommés « fournisseurs tiers ») reçoivent donc l'adresse IP de l'utilisateur.

Même si nous nous efforçons d'utiliser exclusivement des fournisseurs tiers qui n'ont besoin que de l'adresse IP pour fournir du contenu, nous n'avons aucune influence sur le stockage de l'adresse IP. S'il est stocké, c'est à des fins statistiques, entre autres. Si nous savons que l'adresse IP est stockée, nous en informerons nos utilisateurs.

#### **10. Cookies**

Ce site utilise des cookies. Il s'agit de fichiers texte stockés sur votre ordinateur par le serveur. Ils contiennent des informations sur votre navigateur, votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre connexion Internet. Nous ne partageons pas ces données avec des tiers et ne les associons pas à vos données personnelles sans votre consentement.

Les cookies remplissent deux tâches principales. Ils vous permettent de naviguer plus facilement sur notre site Web et de l'afficher correctement. Ils ne sont pas utilisés pour propager des virus ou lancer des programmes.

Les utilisateurs ont la possibilité d'utiliser notre site Web sans cookies en ajustant les paramètres de leur navigateur. Pour savoir comment désactiver les cookies, veuillez consulter la section d'aide de votre navigateur. Cependant, veuillez noter que cela peut nuire à certaines fonctions de ce site Web et le rendre plus difficile à utiliser.

#### **11. Google Analytics**

Sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD), nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie sur la façon dont un utilisateur utilise le site Web sont généralement envoyées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer la façon dont un utilisateur utilise le site Web, pour compiler des rapports sur les activités sur le site Web et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. Des profils pseudonymes d'utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Nous utilisons Google Analytics pour afficher des annonces des services publicitaires de Google et de ses partenaires uniquement aux utilisateurs qui ont également manifesté un intérêt pour notre site Web ou qui répondent à certains critères (par exemple, avoir des intérêts dans certains sujets ou produits déterminés sur la base des sites Web visités) que nous envoyons à Google (« remarketing » ou « audiences Google Analytics »). Nous utilisons des audiences de remarketing pour nous assurer que nos annonces correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et sont plus pertinentes.

Nous n'utilisons Google Analytics que si l'anonymisation IP est activée. Cela signifie que l'adresse IP de l'utilisateur est raccourcie par Google dans les États membres de l'UE ou dans d'autres États parties contractantes à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE). Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie.

L'adresse IP envoyée par le navigateur de l'utilisateur n'est pas combinée avec d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement de cookies en ajustant les paramètres de leur navigateur en conséquence. Les utilisateurs peuvent également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à leur utilisation du site Web et de traiter ces données en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible à l'adresse suivante: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données, des paramètres et des options d'opposition par Google à l'adresse suivante : [www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners) (« Comment Google utilise les informations provenant de sites ou d'applications qui utilisent nos services »), [www.google.com/policies/technologies/ads](http://www.google.com/policies/technologies/ads) (« Comment Google utilise les cookies dans la publicité »), et [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads) (« Paramètres de personnalisation des annonces »).

## 12. Droits de l'utilisateur

- Les utilisateurs ont le droit de demander à recevoir gratuitement des informations sur les données personnelles que nous stockons à leur sujet.
- En outre, les utilisateurs ont le droit de corriger des données incorrectes, de limiter le traitement de leurs données personnelles et de les effacer, de faire valoir leurs droits à la portabilité des données et, en cas de suspicion de traitement illégal des données, de déposer une plainte auprès du régulateur compétent.
- Les utilisateurs peuvent également révoquer leur consentement à tout traitement de données à partir de ce moment.

## 13. Droit à l'effacement des données

Les données que nous stockons seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins prévues, à condition que cela n'entre pas en conflit avec les obligations légales de conservation. Si les données de l'utilisateur ne sont pas effacées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins licites, leur traitement sera limité. Cela signifie que les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique, par exemple, aux données utilisateur qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

## 14. Droit d'opposition

Les utilisateurs peuvent s'opposer à tout moment au traitement futur de leurs données personnelles conformément aux dispositions légales. En particulier, une objection peut être faite contre le traitement à des fins de marketing direct.

## 15. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la politique de confidentialité pour l'adapter à un changement de la situation juridique ou en cas de modifications du service et du traitement des données. Toutefois, cela ne s'applique qu'aux déclarations relatives au traitement des données. Si le consentement de l'utilisateur est requis ou si certaines parties de la politique de confidentialité contiennent des dispositions sur la relation contractuelle avec les utilisateurs, les modifications ne seront apportées qu'avec le consentement des utilisateurs.

Les utilisateurs sont invités à vérifier régulièrement le contenu de la politique de confidentialité.

Modifier la version de l'historique	Valable et contraignante à partir du	Description, Remarque (créé par l'auteur)	Auteur de visa
03	26 juillet 2022	Document révisé	DPO
02	17 janvier 2020	Mise en forme corrigée après traduction	CPD
01	28 mars 2018	Création du document	DPO