

---

## Privacybeleid

### Overzicht

SomnoMed® is een onpartijdige, particuliere, wereldwijde producent van medische hulpmiddelen. Onze producten en diensten zijn wereldwijd officieel gereguleerd en gecertificeerd door internationale certificeringsorganisaties. Dit betekent dat SomnoMed® wordt gecontroleerd door bevoegde instanties en dat wij onze werkmethoden afstemmen op erkende voorschriften en standaardvereisten. Waar deze voorschriften en normen niet van toepassing zijn, bepaalt SomnoMed® haar eigen richtlijnen.

In de EU, Zwitserland en het VK wordt SomnoMed® vertegenwoordigd door SomnoMed AG en haar dochterondernemingen. Deze worden hierna "SomnoMed" genoemd.

### 1. Privacybeleid

Verantwoordelijke instantie zoals gedefinieerd in de Zwitserse wet op de gegevensbescherming (Datenschutzgesetz)

SomnoMed AG  
(hierna "SomnoMed")  
Steinhauserstrasse 74  
6300 Zug, Zwitserland  
Telefoon: +41 (0) 41 501 46 40  
Fax: +41 (0) 41 501 46 42  
E-mail: [info@somnomed.com](mailto:info@somnomed.com)  
Web: <http://www.somnomed.com>

Handelsregistratienummer: CHE-113.950.331

Functionaris voor gegevensbescherming: [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com)

Datum: 26 juli 2022

### 2. Algemene informatie over gegevensverwerking en rechtsgrondslagen

- Dit privacybeleid bevat informatie over het type, de omvang en het doel van het verzamelen en gebruiken van gebruikersgegevens door de verantwoordelijke instantie.
- De gebruikte termen, zoals "persoonsgegevens" en "verwerking", zijn gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) (hierna "regelgeving inzake gegevensbescherming").
- SomnoMed verplicht haar medewerkers en samenwerkingspartners dienovereenkomstig de regelgeving inzake gegevensbescherming na te leven.
- Voor vragen en kennisgevingen krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming kunt u contact opnemen met de SomnoMed® functionaris voor gegevensbescherming via e-mail op [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com) of per post op het hierboven vermelde adres van SomnoMed AG.

### 3. Verzamelen van algemene informatie

Telkens wanneer u deze website bezoekt, verzamelen wij of de provider van de website automatisch informatie. Deze informatie, ook bekend als serverlogbestanden, is van algemene aard en stelt ons niet in staat conclusies over u persoonlijk te trekken.

De volgende informatie wordt verzameld (deze lijst is niet volledig): websitenaam, bestand, datum, gegevensvolume, webbrowser en -versie, besturingssysteem, IP-domeinnaam, referrer URL (de pagina van waaruit u onze website hebt bezocht) en uw IP-adres.

Zonder deze gegevens is het technisch niet mogelijk om de inhoud van de website te leveren en weer te geven. Het verzamelen van gegevens is dus absoluut noodzakelijk. Daarnaast gebruiken wij de anonieme informatie

voor statistische doeleinden om onze website en technologie te optimaliseren. Wij behouden ons ook het recht voor om de logbestanden met terugwerkende kracht in te zien als wij vermoeden dat onze website illegaal is gebruikt.

Wij nemen organisatorische, contractuele en technische veiligheidsmaatregelen die in overeenstemming zijn met de stand van de techniek om ervoor te zorgen dat de bepalingen van de Zwitserse wet op de gegevensbescherming worden nageleefd en om de door ons verwerkte gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegden.

Dergelijke veiligheidsmaatregelen omvatten met name de gecodeerde overdracht van gegevens tussen uw browser en onze server.

#### **4. Het delen van gegevens met derden en derde partijen**

Gegevens worden alleen met derden gedeeld als wij daarvoor een wettelijke basis hebben. Wij delen gebruikersgegevens alleen met derden op basis van artikel 6(1) (b) van de GDPR voor contractuele doeleinden of op basis van legitieme belangen in overeenstemming met artikel 6(1) (f) van de GDPR om de economische en effectieve werking van ons bedrijf te waarborgen.

Als wij gebruik maken van onderaannemers om onze diensten te verlenen, nemen wij passende wettelijke voorzorgsmaatregelen en passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met de relevante wettelijke vereisten.

Indien in het kader van dit privacybeleid inhoud, tools of andere middelen van andere aanbieders (hierna samen "derde aanbieders" genoemd) worden gebruikt en waarvan de maatschappelijke zetel in een derde land is gevestigd, kunnen gegevens worden doorgegeven aan de landen waarin de derde aanbieders zijn gevestigd. Derde landen zijn landen waar de GDPR niet rechtstreeks van toepassing is, d.w.z. over het algemeen landen buiten de EU of de Europese Economische Ruimte. Gegevens worden alleen doorgegeven aan derde landen als er sprake is van een passend niveau van gegevensbescherming, toestemming van de gebruiker of een andere rechtsgrondslag.

#### **5. Verzamelen van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van gebruikers die in het kader van het contract worden verwerkt, omvatten inventarisgegevens (bijv. namen en adressen van klanten/patiënten), contractgegevens (bv. gebruikte diensten, namen van werknemers en betalingsinformatie), gebruiksgegevens (bv. de bezochte websites en interesse in onze producten) en inhoudsgegevens (bv. contactformulierinvoer).

De term "gebruiker" omvat alle categorieën personen die bij de gegevensverwerking betrokken zijn. Hieronder vallen onze zakelijke partners, klanten, patiënten, geïnteresseerden en andere bezoekers van onze website. De gebruikte termen, zoals "gebruiker", moeten worden opgevat als geslachtsneutraal.

#### **6. Betaalde diensten**

Wij verwerken inventarisgegevens (bijv. namen en adressen en contactgegevens van gebruikers), contractgegevens (bijv. gebruikte diensten, namen van contactpersonen en betalingsinformatie) om onze contractuele verplichtingen en diensten na te komen overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b), van de GDPR.

#### **7. Nieuwsbrief**

De onderstaande informatie heeft betrekking op de inhoud van onze nieuwsbrief, alsmede op de procedures voor inschrijving, verspreiding en statistische evaluatie, naast uw recht op bezwaar. Door u te abonneren op onze nieuwsbrief gaat u akkoord met de ontvangst ervan en met de hierboven beschreven procedures.

- Inhoud van nieuwsbrieven: Wij sturen alleen nieuwsbrieven, e-mails en andere elektronische communicatie met reclame-informatie (hierna "nieuwsbrief") met toestemming van de ontvanger of op basis van een andere rechtsgrond. Indien in het kader van een abonnement op de nieuwsbrief de inhoud ervan specifiek wordt beschreven, is deze bepalend voor de beslissing van de gebruiker om al dan niet toestemming te

geven. Onze nieuwsbrieven bevatten ook informatie over onze producten, aanbiedingen, promoties en ons bedrijf.

- Dubbele opt-in en registratie: Voor de inschrijving op de nieuwsbrief geldt een dubbele opt-in. Na inschrijving ontvangt u een e-mail waarin u wordt gevraagd uw inschrijving te bevestigen. Deze bevestiging is nodig om ervoor te zorgen dat niemand kan inloggen met e-mailadressen van derden. Inschrijvingen op de nieuwsbrief worden geregistreerd, zodat wij kunnen aantonen dat het inschrijvingsproces voldoet aan de wettelijke vereisten. Dit omvat het opslaan van het tijdstip van inschrijving en bevestiging, evenals het IP-adres. Ook wijzigingen in uw door de distributeur opgeslagen gegevens worden geregistreerd.
- Verdelers: De nieuwsbrief wordt verspreid door Marketo, hierna "distributeur" genoemd. Het privacybeleid van de distributeur kan hier worden bekeken: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.
- Het gebruik van de distributeur, statistische onderzoeken en analyses, en het inloggen in het inschrijvingsproces zijn gebaseerd op onze legitieme belangen in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder f) van de GDPR. Het is in ons belang om een gebruiksvriendelijk en veilig nieuwsbriefstelsel in stand te houden dat zowel onze zakelijke belangen dient als aan de verwachtingen van de gebruikers voldoet.
- Annulering/herroeping - U kunt uw abonnement op onze nieuwsbrief te allen tijde annuleren, d.w.z. uw toestemming intrekken. Dit betekent dat uw toestemming om deze van de distributeur te ontvangen en voor de statistische analyses tegelijkertijd vervalft. Helaas is het niet mogelijk de toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief van de distributeur of voor de statistische analyses afzonderlijk in te trekken. Een link om u af te melden voor de nieuwsbrief vindt u aan het einde van elke nieuwsbrief. Als gebruikers zich alleen hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief en zich vervolgens uitschrijven, worden hun persoonsgegevens verwijderd.

## 8. Contactformulier

Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier of per e-mail, worden de gegevens van de gebruiker verwerkt ten behoeve van de verwerking en opvolging van het contactverzoek overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b), van de GDPR.

Gebruikersinformatie kan worden opgeslagen in ons klantrelatiebeheersysteem ("CRM-systeem") of een vergelijkbaar onderzoeksbeheersysteem.

## 9. Gebruik van diensten en inhoud van derden

Onze website kan inhoud en diensten van andere aanbieders bevatten. Hieronder vallen kaarten van Google Maps, video's van YouTube en afbeeldingen van andere websites.

- Als onze klanten betalingsdiensten van derden gebruiken (bijv. PayPal), zijn de voorwaarden en het privacybeleid van de desbetreffende externe aanbieders van toepassing, die op de desbetreffende websites of transactieapplicaties kunnen worden ingezien.
- Kaarten van de dienst Google Maps worden verstrekt door de externe provider Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Privacybeleid: [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/), Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Video's van het YouTube-platform worden geleverd door de externe provider Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Privacybeleid: [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/), Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Externe code van het JavaScript-raamwerk "jQuery" wordt geleverd door de externe provider jQuery Foundation, [jquery.org](http://jquery.org).

Het is absoluut noodzakelijk om het IP-adres mee te sturen zodat deze gegevens kunnen worden opgevraagd en weergegeven in de browser van de gebruiker. De providers (hierna "externe providers" genoemd) ontvangen daarom het IP-adres van de gebruiker.

Hoewel wij er alles aan doen om uitsluitend gebruik te maken van derden die het IP-adres alleen nodig hebben om inhoud te leveren, hebben wij er geen invloed op of het IP-adres kan worden opgeslagen. Als het wordt opgeslagen, is dat onder meer voor statistische doeleinden. Als wij weten dat het IP-adres wordt opgeslagen, stellen wij onze gebruikers daarvan op de hoogte.

#### 10. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn tekstbestanden die door de server op uw computer worden opgeslagen. Ze bevatten informatie over uw browser, IP-adres, besturingssysteem en internetverbinding. Wij delen deze gegevens niet met derden en koppelen ze niet aan uw persoonsgegevens zonder uw toestemming.

Cookies vervullen twee hoofdtaken. Ze maken het voor u gemakkelijker om onze website te bekijken en goed weer te geven. Ze worden niet gebruikt om virussen te verspreiden of programma's te starten.

Gebruikers hebben de mogelijkheid om onze website zonder cookies te gebruiken door hun browserinstellingen aan te passen. Hoe u cookies kunt uitschakelen, vindt u in de helpfunctie van uw browser. Houd er echter rekening mee dat dit sommige functies van deze website kan belemmeren en het gebruik ervan kan bemoeilijken.

#### 11. Google Analytics

Op basis van uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), van de GDPR) gebruiken wij Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google Inc. ("Google"). Google gebruikt cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website door de gebruiker wordt gewoonlijk naar een server van Google in de VS gestuurd en daar opgeslagen.

Google zal deze informatie namens ons gebruiken om te evalueren hoe een gebruiker de website gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website samen te stellen en om ons andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. Op basis van de verwerkte gegevens kunnen pseudonieme profielen van gebruikers worden aangemaakt.

Wij gebruiken Google Analytics om advertenties van de advertentiediensten van Google en haar partners alleen weer te geven aan gebruikers die ook interesse hebben getoond in onze website of die voldoen aan bepaalde criteria (bijv. interesse hebben in bepaalde onderwerpen of producten zoals bepaald op basis van de bezochte websites) die wij naar Google sturen ("remarketing" of "Google Analytics audiences"). Wij gebruiken remarketing audiences om ervoor te zorgen dat onze advertenties aansluiten bij de potentiële belangstelling van gebruikers en relevanter zijn.

Wij gebruiken Google Analytics alleen als IP-anonisering is ingeschakeld. Dit betekent dat het IP-adres van de gebruiker door Google wordt verkort binnen de EU-lidstaten of in andere staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER). Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS gestuurd en daar ingekort.

Het door de browser van de gebruiker verzonden IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Gebruikers kunnen voorkomen dat cookies worden opgeslagen door hun browserinstellingen dienovereenkomstig aan te passen. Gebruikers kunnen ook voorkomen dat Google de door de cookie gegenereerde gegevens met betrekking tot hun gebruik van de website verzamelt en verwerkt door de browser plug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is op: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google, instellingen en bezwaarmogelijkheden vindt u op: [www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners) ("Hoe Google informatie gebruikt van sites of apps die onze services gebruiken"), [www.google.com/policies/technologies/ads](http://www.google.com/policies/technologies/ads) ("Hoe Google cookies gebruikt in advertenties"), en [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads) ("Instellingen voor gepersonaliseerde advertenties").

## 12. Gebruikersrechten

- Gebruikers hebben het recht om kosteloos informatie te vragen over de persoonsgegevens die wij over hen opslaan.
- Bovendien hebben gebruikers het recht om onjuiste gegevens te corrigeren, de verwerking van hun persoonsgegevens te beperken en deze te wissen, hun recht op gegevensportabiliteit uit te oefenen en, bij een vermoeden van onrechtmatige gegevensverwerking, een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder.
- Gebruikers kunnen ook hun toestemming voor alle gegevensverwerking vanaf dat moment intrekken.

## 13. Recht om gegevens te wissen

De door ons opgeslagen gegevens worden gewist zodra ze niet langer nodig zijn voor het beoogde doel, mits dit niet in strijd is met eventuele wettelijke bewaarplichten. Als de gegevens van de gebruiker niet worden gewist omdat ze nodig zijn voor andere, rechtmatige doeleinden, zal de verwerking ervan worden beperkt. Dit betekent dat de gegevens worden afgeschermd en niet voor andere doeleinden worden verwerkt. Dit geldt bijvoorbeeld voor gebruikersgegevens die om commerciële of fiscaalrechtelijke redenen moeten worden bewaard.

## 14. Recht op bezwaar

Gebruikers kunnen te allen tijde bezwaar maken tegen de toekomstige verwerking van hun persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke voorschriften. In het bijzonder kan bezwaar worden gemaakt tegen verwerking voor direct marketing doeleinden.

## 15. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor het privacybeleid aan te passen aan een wijziging van de juridische situatie of in geval van wijzigingen in de dienstverlening en gegevensverwerking. Dit geldt echter alleen voor verklaringen over gegevensverwerking. Indien toestemming van de gebruiker vereist is of delen van het privacybeleid bepalingen bevatten over de contractuele relatie met gebruikers, zullen wijzigingen alleen worden aangebracht met toestemming van de gebruikers.

Gebruikers worden verzocht de inhoud van het privacybeleid regelmatig te controleren.

Versie geschiedenis wijzigen	Geldig en bindend vanaf	Beschrijving, Opmerking (gemaakt door auteur)	Auteur van het visum
03	26 juli 2022	Document herzien	DPO
02	17 januari 2020	Opmaak gecorrigeerd na vertaling	DPC
01	28 maart 2018	Document aangemaakt	DPO