



SomnoMed AG
6300 Zug, Zwitserland

t | +41 (0) 41 501 46 40
f | +41 (0) 41 501 46 42
e | info@somnomed.com
www.somnomed.com

Algemene Voorwaarden (AV)

Versie 20220715

1 Inleiding

SomnoMed is een particuliere, onpartijdige internationale fabrikant van medische hulpmiddelen. De activiteiten van het bedrijf staan wereldwijd onder toezicht van internationale certificeringsinstanties en worden door deze instanties gecertificeerd. Dit verplicht SomnoMed om de bevoegde autoriteiten toegang te verlenen voor controle op haar bedrijfsvoering en om haar bedrijfsvoering af te stemmen op erkende normen en voorschriften. Bij afwezigheid van dergelijke normen of voorschriften bepaalt SomnoMed haar eigen richtlijnen.

In de EU, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk wordt SomnoMed vertegenwoordigd door SomnoMed AG en haar dochterondernemingen. Deze worden hierna aangeduid met 'SomnoMed'.

2 Partijen in het contract

De partijen in het contract zijn de klant (d.w.z. de distributeur, de zorgverzekeraar, de tandarts en de patiënt) en het filiaal van SomnoMed dat het contract ondertekent.

3 Basis van contract

Het contract (d.w.z. distributieovereenkomst, laboratoriumformulier, licentieovereenkomst, bestelformulier, formulier en bestelling in de online winkel) met SomnoMed is gebaseerd op de verstrekte informatie.

De overeenkomst voor de aankoop van het contractuele artikel wordt gezien als te zijn aangegaan nadat SomnoMed het volledig ingevulde formulier heeft ontvangen.

4 Afsluiten van het contract

4.1 De weergave van goederen in de online winkel vormt geen bindende aanvraag voor het afsluiten van een koopcontract. In plaats daarvan is het een niet-bindend verzoek om goederen in de online winkel te bestellen.

4.2 Als u op de knop 'Privacybeleid' klikt, geeft u uw bindende toestemming voor het verzamelen en gebruiken van de gegevens in overeenstemming met het privacybeleid van SomnoMed.

4.3 Als u op de knop 'Nu bestellen en betalen' klikt, dient u een bindend aankoopaanbod in.

4.4 Na ontvangst van het ingevulde formulier door SomnoMed, wordt het contract voor de aankoop van de contractuele goederen tussen de partijen als gesloten beschouwd.

5 Prijzen (online shop)

De op de productpagina's vermelde prijzen zijn inclusief de wettelijk voorgeschreven btw en andere prijsbestanddelen en exclusief respectievelijke verzendkosten.

6 Verplichtingen

Verplichtingen van SomnoMed

SomnoMed voldoet aan de volgende verplichtingen:

- I. voert het contract uit volgens de vastgestelde richtlijnen en informeert de klant hierover.
- II. neemt bij de uitvoering van het contract onvoorwaardelijk de richtlijnen van de bevoegde toezichhoudende instanties in acht en informeert de klant hierover.
- III. voert het contract op een eerlijke manier uit en brengt objectief verslag uit van de bevindingen - indien vereist na goedkeuring met de klant.
- IV. beschermt de informatie, gegevens, documenten en dossiers die van de klant zijn ontvangen in overeenstemming met het privacybeleid en behandelt deze vertrouwelijk.

Verplichtingen van de klant

De klant voldoet in het kader van het contract en de uitvoering daarvan aan de volgende verplichtingen, zelfs als dit extra kosten met zich mee zou brengen:

- I. verifieert de basis van het contract en informeert SomnoMed over eventuele voorwaarden die de basis van het contract kunnen betwisten.
- II. volgt de instructies van SomnoMed op in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- III. verstrekt alle documentatie en informatie die nodig is voor de uitvoering van het contract.
- IV. houdt klachten en productdefecten bij en informeert SomnoMed hier adequaat over.
- V. behandelt alle documentatie en informatie vertrouwelijk en beschermt deze.

7 Betaling/standaard betaling (online winkel)

- 7.1 De betalingsmogelijkheden zijn als volgt: vooruitbetaling, creditcard, PayPal of automatische incasso.
- 7.2 Als u vooruitbetaling als betaalmethode kiest, stellen we u in de orderbevestiging op de hoogte van onze bankrekeninggegevens. U dient het factuurbedrag dan binnen 10 dagen na ontvangst van de orderbevestiging op onze rekening over te maken.
- 7.3 Als u betaalt met een creditcard, wordt de aankoopprijs op het moment van de bestelling op uw creditcard gereserveerd ('autorisatie'). De daadwerkelijke afschrijving van uw creditcardrekening vindt plaats op het moment dat we de goederen naar u verzenden.
- 7.4 De betaaltermijn bedraagt 30 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 7.5 Als u betaalt via automatische incasso, zijn de kosten die worden gemaakt als gevolg van een terugbetaling van een betalingstransactie vanwege een gebrek aan rekeningdekking of vanwege onjuist doorgegeven bankrekeninggegevens mogelijk voor u.
- 7.6 Als u een achterstallige betaling hebt, bent u verplicht om de wettelijke rente over achterstallige betalingen te betalen ten bedrage van vijf procent boven het basistarief. Eventueel gemaakte aanmaningskosten zijn voor rekening van de klant. Als er bewezen extra schade is door vertraging, kan dit ook worden afgedwongen.

8 Levering / Levertijd / Leveringskosten / Douane

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen vanuit ons magazijn afgeleverd op het adres dat u hebt opgegeven. Verzending is in alle gevallen voor risico van de klant. Dit geldt ook als de goederen die door onze eigen bezorgdienst worden vervoerd.
- 8.2 De goederen blijven ons eigendom totdat de volledige betaling van de aankoopprijs is ontvangen.
- 8.3 Gebeurtenissen van overmacht, staking, lock-out en levering, operationele en transportstoringen die buiten de verantwoordelijkheid van SomnoMed vallen, ontslaan SomnoMed van de leveringsplicht voor de duur van deze effecten en voor zover deze gevolgen hebben. Indien de vertragingen in de levering zijn veroorzaakt door overmacht of door redenen die buiten de verantwoordelijkheid van SomnoMed liggen die de redelijke grenzen overschrijden voor een partij in het contract, kan deze partij, door middel van een schriftelijke kennisgeving, het contract geheel of gedeeltelijk herroepen. Bij een vertraging in de levering van 6 maanden ontstaat automatisch het herroepingsrecht.
- 8.4 Elke leveringstermijn is onderworpen aan een overeenkomst. De levertijd is alleen bindend na toelichting van alle technische en administratieve gegevens. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een handeling van samenwerking wordt verlangd, begint de leveringstermijn pas nadat de afnemer de vereiste handeling in zijn geheel heeft vervuld. Een bindende leveringstermijn is pas geldig nadat de leveringstermijn schriftelijk aan de klant als bindend is bevestigd.
- 8.5 Als een overeengekomen leveringsperiode wordt overschreden, wordt er een redelijke respijtperiode ingesteld in overleg met de klant.
- 8.6 Als de klant in gebreke is met de betaling van een eerdere levering, heeft SomnoMed het recht om leveringen achter te houden of het contract te ontbinden als een respijtperiode niet effectief verloopt, zonder aansprakelijk te zijn voor vergoeding van enige schade die als gevolg van een dergelijke actie is ontstaan.
- 8.7 Als na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de vordering tot betaling van SomnoMed risico loopt, heeft SomnoMed het recht om, na het stellen van een redelijke respijtperiode, de levering afhankelijk te stellen van vooruitbetaling of het verstrekken van passende zekerheden.
- 8.8 Als SomnoMed schadevergoeding claimt - om welke juridische reden dan ook - bedraagt de schadevergoeding 20% van de aankoopprijs (exclusief belasting over de toegevoegde waarde); daarnaast is de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde van toepassing. We hebben het recht om het bedrag van de vergoeding te verhogen als we bewijs

kunnen leveren van een groter verlies. De klant heeft daarentegen het recht om ons aan te tonen dat er geen verlies of een veel kleiner verlies is geleden.

8.9 SomnoMed regelt alle douaneformaliteiten. De klant verbindt zich ertoe samen te werken bij het vervullen van de douaneformaliteiten indien een dergelijke samenwerking de afhandeling van dergelijke documenten versnelt of vergemakkelijkt.

9 Herroeping

9.1 U hebt het recht om dit contract te herroepen zonder dat u binnen 14 dagen redenen hoeft te geven.

9.2 De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop u de goederen in bezit hebt gekregen of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, dit heeft gedaan.

9.3 Om uw recht op herroeping uit te oefenen, moet u ons informeren over uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (zoals een brief per post, een fax of een e-mail).

9.4 Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat u de kennisgeving van uw uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

9.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en waarvan de productie afhankelijk is van een individuele selectie of specificatie door de consument of die duidelijk is afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument (bijv. op maat gemaakte artikelen), met levering van verzegelde goederen, die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, als hun verzegeling na levering is verwijderd.

9.6 Voorkom beschadiging en vervuiling. Stuur de goederen zoveel mogelijk terug in de originele verpakking samen met eventuele accessoires en verpakkingscomponenten. Gebruik indien nodig een beschermende buitenverpakking. Als u de originele verpakking niet meer hebt, zorg er dan voor dat u een geschikte verpakking gebruikt voor adequate bescherming tegen transportschade om claims voor vergoeding als gevolg van schade als gevolg van een ontoereikende verpakking te voorkomen.

10 Garantie / Reparaties

10.1 De klant controleert na ontvangst het product onmiddellijk op juistheid en volledigheid. De klant zal eventuele klachten onmiddellijk schriftelijk melden. De klant zorgt voor de vereiste werkende modellen voor reparatie of een vervangende levering. In geval van een onjuiste pasvorm moet de klacht binnen 10 werkdagen na ontvangst van het artikel worden ingediend en de oorspronkelijke modellen bevatten; nieuwe modellen of impressies moeten onverwijld worden bijgevoegd of worden ingediend. Deze bepalingen zijn alleen van toepassing op voor de hand liggende gebreken.

10.2 Tijdens de garantieperiode voor materiële defecten die van toepassing is in het land van de eindconsument, aanvaardt SomnoMed de verantwoordelijkheid voor de garantie voor materiële defecten (maar niet voor schade aan contractuele goederen door de eindgebruiker).

10.3 SomnoMed verwerkt alle problemen onder voorbehoud van de garantieverplichting van SomnoMed. Indien daaropvolgende verbetering van een defect niet mogelijk of onredelijk is, behoudt SomnoMed zich het recht voor om te beslissen of het defecte contractuele artikel moet worden vervangen.

10.4 De klant is verantwoordelijk voor reparaties buiten de wettelijke garantie of reparaties die noodzakelijk zijn geworden vanwege schade veroorzaakt door de eindgebruiker of een derde partij. SomnoMed behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te beslissen of zij de reparatiekosten geheel of gedeeltelijk zal dekken als blijk van goede wil. De klant heeft geen vordering op SomnoMed voor de kosten.

10.5 Voor het overige zijn de wettelijke bepalingen van toepassing op de garantie.

11 Transportschade

11.1 Als goederen worden geleverd met duidelijke schade als gevolg van transport, meld deze gebreken dan onmiddellijk aan het transportbedrijf en neem zo snel mogelijk contact met ons op.

11.2 Het niet indienen van een klacht of het niet opnemen van contact heeft geen gevolgen voor uw wettelijke recht garantie. U kunt ons echter helpen om onze eigen claims te doen gelden tegen de expediteur of de transportverzekering.

12 Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank

Het contract en alle eventuele geschillen uit de contractuele relatie zijn uitsluitend onderworpen aan Zwitsers recht met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen (CISG). De

exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen over en voortvloeiend uit de contractuele relatie is Zug, Zwitserland. Dit geldt ook voor buitenlandse contracten.

13 Slotbepalingen

De Algemene Voorwaarden (AV) vormen een integraal onderdeel van het contract dat tussen de partijen wordt gesloten. Door ondertekening in het contract bevestigen de partijen van het contract dat ze alle hierin opgenomen voorwaarden hebben gelezen en begrepen. Zij verklaren uitdrukkelijk de AV in hun geheel te hebben aanvaard.

Wanneer dit document wordt vertaald in lokale talen voor buitenlandse klanten, is de Duitse versie altijd van toepassing in het geval van mogelijk interpretatie- of vertaalfouten.

Tegenstrijdige algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ze zijn alleen van toepassing indien en voor zover wij daarmee in ieder geval schriftelijk hebben ingestemd.

SomnoMed behoudt zich het recht voor om deze AV op elk moment aan te passen. De algemene voorwaarden worden in gedrukte vorm als bijlage van het contract aan de klant aangeboden of zijn elektronisch te downloaden van de homepage www.somnomed.com.

Datum: 15-07-2022