
Personvernerklæring

Oversikt

SomnoMed[®] er en upartisk, global produsent av medisinsk utstyr i privat sektor. Våre produkter og tjenester er offisielt regulert over hele verden og sertifisert av internasjonale sertifiseringsorganisasjoner. Dette betyr at SomnoMed[®] er inspisert av kompetente myndigheter, og vi tilpasser våre arbeidsmetoder med anerkjente forskrifter og standardkrav. Der disse forskriftene og standardene ikke gjelder, definerer SomnoMed[®] sine egne retningslinjer.

I EU, Sveits og Storbritannia er SomnoMed[®] representert av SomnoMed AG og dets datterselskaper. Disse blir referert til som "SomnoMed" i det følgende.

1. Personvernerklæring

Ansvarlig organ som definert i den sveitsiske databeskyttelsesloven (Datenschutzgesetz)

*SomnoMed AG
(heretter «SomnoMed»)
Steinhauserstrasse 74
6300 Zug, Sveits
Telefon: +41 (0) 41 501 46 40
Faks: +41 (0) 41 501 46 42
E-post: info@somnomed.com
Internett: <http://www.somnomed.com>*

Handelsregisternummer: CHE-113.950.331

Databeskyttelsesansvarlig: EUDataProtection@somnomed.com

Dato: 26. juli 2022

2. Generell informasjon om databehandling og lovlige grunnlag

- Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om typen, omfanget og formålet med innsamling og bruk av brukerdata av det ansvarlige organet.
- Begrepene som brukes, for eksempel "personopplysninger" og "behandling", er definert i artikkel 4 i den generelle databeskyttelsesforordningen (GDPR) (heretter kalt "databeskyttelsesforskriften").
- SomnoMed skal forplikte sine ansatte og samarbeidspartnere til å overholde databeskyttelsesforskriften.
- For spørsmål og varsler i henhold til databeskyttelsesloven, vennligst kontakt SomnoMed[®] Data Protection Officer via e-post på EUDataProtection@somnomed.com eller via post på SomnoMed AG-adressen oppgitt ovenfor.

3. Innsamling av generell informasjon

Hver gang du går inn på denne nettsiden, samler vi eller nettstedsløseleverandøren automatisk inn informasjon. Denne informasjonen, også kjent som serverloggfiler, er generell og tillater oss ikke å trekke noen konklusjoner om deg personlig.

Følgende informasjon samles inn (denne listen er ikke uttømmende): nettstednavn, fil, dato, datavolum, nettleser og versjon, operativsystem, IP-domenenavn, henvisnings-URL (siden du åpnet nettstedet vårt fra) og din IP-adresse adresse.

Uten disse dataene er det kanskje ikke teknisk mulig å levere og vise innholdet på nettstedet. Innsamling av data er derfor helt nødvendig. I tillegg bruker vi den anonyme informasjonen til statistiske formål for å hjelpe oss med å optimalisere nettsiden og teknologien vår. Vi forbeholder oss også retten til å inspisere loggfilene med tilbakevirkende kraft i tilfelle vi mistenker at nettstedet vårt har blitt brukt ulovlig.

Vi iverksetter organisatoriske, kontraktsmessige og tekniske sikkerhetstiltak i tråd med teknikkens stand for å sikre at bestemmelsene i den sveitsiske databeskyttelsesloven overholdes og for å beskytte dataene som behandles av oss mot utilsiktet eller forsettlig manipulasjon, tap, ødeleggelse, eller tilgang av uvedkommende.

Slike sikkerhetstiltak inkluderer spesielt kryptert overføring av data mellom nettleseren din og serveren vår.

4. Dele data med tredjeparter og tredjepartsleverandører

Data vil bare bli delt med tredjeparter hvis vi har et lovlig grunnlag for å gjøre det. Vi deler kun brukerdata med tredjeparter på grunnlag av artikkel 6(1) (b) i GDPR for kontraktsformål eller basert på legitime interesser i samsvar med artikkel 6(1) (f) i GDPR for å sikre økonomiske og effektiv drift av vår virksomhet.

Hvis vi bruker underleverandører for å levere våre tjenester, tar vi passende juridiske forholdsregler samt passende tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personopplysninger er beskyttet i samsvar med de relevante juridiske kravene.

Hvis innhold, verktøy eller andre ressurser fra andre leverandører (heretter sammen referert til som "tredjepartsleverandører") brukes innenfor rammen av denne personvernerklæringen og hvis registrerte kontor er lokalisert i et tredjeland, kan data overføres til land der tredjepartsleverandørene er lokalisert. Tredjeland er de der GDPR ikke gjelder direkte, dvs. generelt land utenfor EU eller det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Data overføres kun til tredjeland dersom det enten er et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse, brukersamtykke eller et annet lovlig grunnlag.

5. Innsamling av personopplysninger

Personopplysningene til brukere som behandles innenfor rammen av kontrakten inkluderer inventardata (f navn og adresser til kunder/pasienter), kontraktsdata (f.eks. tjenester som brukes, navn på ansatte og betalingsinformasjon), bruksdata (f.eks. nettstedene som er besøkt og interesse for produktene våre), og innholdsdata (f.eks. kontaktskjemaoppføringer).

Begrepet "bruker" dekker alle kategorier av personer som er berørt av databehandling. Disse inkluderer våre forretningspartnere, kunder, pasienter, interesserte parter og andre besøkende på nettstedet vårt. Begrepene som brukes, som «bruker», skal forstås som kjønnsnøytrale.

6. Levering av betalte tjenester

Vi behandler lagerdata (f.eks navn og adresser samt kontaktdetaljer for brukere), kontraktsdata (f.eks tjenester som brukes, navn på kontakter og betalingsinformasjon) for å oppfylle våre kontraktsmessige forpliktelser og tjenester i samsvar med artikkel 6(1)(b) i GDPR.

7. Nyhetsbrev

Informasjonen nedenfor gjelder innholdet i nyhetsbrevet vårt, samt prosedyrene for abonnement, distribusjon og statistisk evaluering, i tillegg til din rett til å protestere. Ved å abonnere på vårt nyhetsbrev godtar du å motta det og prosedyrene beskrevet ovenfor.

- Nyhetsbrevinnhold: Vi sender kun nyhetsbrev, e-poster og annen elektronisk kommunikasjon som inneholder reklameinformasjon (heretter «nyhetsbrev») med mottakerens samtykke eller på annet lovlig grunnlag. Dersom innholdet som en del av et abonnement på nyhetsbrevet er spesifikt beskrevet, er disse avgjørende for brukerens beslutning om samtykke. Våre nyhetsbrev inneholder også informasjon om våre produkter, tilbud, kampanjer og vårt selskap.
- Dobbel påmelding og logging: Abonnement på nyhetsbrev er underlagt en dobbel påmeldingsprosess. Etter å ha abonnert vil du motta en e-post som ber deg bekrefte abonnementet ditt. Denne bekreftelsen er nødvendig for å sikre at ingen kan logge på med tredjeparts e-postadresser. Abonnementer på nyhetsbrevet logges slik at vi kan bevise at abonnementsprosessen er i samsvar med lovkravene. Dette inkluderer lagring

av tidspunkt for abonnement og bekreftelse, samt IP-adresse. Endringer i dine data lagret av distributøren blir også logget.

- Distributør: Nyhetsbrevet distribueres av Marketo, heretter kalt "distributør". Distributørens personvernerklæring kan sees her: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.
- Bruken av distributøren, statistiske undersøkelser og analyser, og innlogging i abonnementsprosessen er basert på våre legitime interesser i samsvar med artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår interesse ligger i å opprettholde et brukervennlig og sikkert nyhetsbrevsystem som både tjener våre forretningsinteresser og oppfyller brukernes forventninger.
- Kansellering/opsigelse – Du kan når som helst si opp abonnementet på vårt nyhetsbrev, dvs. tilbakekalle ditt samtykke. Dette betyr at ditt samtykke til å motta det fra distributøren og til de statistiske analysene utløper samtidig. Dessverre er det ikke mulig å tilbakekalle samtykke særskilt for verken å motta nyhetsbrev fra distributør eller for de statistiske analysene. En lenke for å melde deg av nyhetsbrevet finner du på slutten av hvert nyhetsbrev. Hvis brukere kun har abonnert på nyhetsbrevet og deretter avslutter abonnementet, vil deres personopplysninger bli slettet.

8. Kontaktskjema

Når du kontakter oss via kontaktskjemaet eller via e-post, behandles brukerens detaljer med det formål å behandle og følge opp kontaktforespørselen i samsvar med artikkel 6(1)(b) i GDPR.

Brukerinformasjon kan lagres i vårt kundestyringssystem ("CRM-system") eller et sammenlignbart forespørselsstyringssystem.

9. Bruk av tredjeparts tjenester og innhold

Vår nettside kan inneholde innhold og tjenester fra andre leverandører. Disse inkluderer kart levert av Google Maps, videoer fra YouTube og grafikk og bilder fra andre nettsteder.

- Hvis våre kunder bruker tredjeparts betalings tjenester (f PayPal), gjelder vilkårene og personvernreglene til de relevante tredjepartsleverandørene, som er tilgjengelige for å se på de relevante nettstedene eller transaksjonsapplikasjonene.
- Kart fra Google Maps-tjenesten leveres av tredjepartsleverandøren Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Personvernregler: www.google.com/policies/privacy/, Velg bort: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Videoer fra YouTube-plattformen leveres av tredjepartsleverandøren Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Personvernregler: www.google.com/policies/privacy/, Velg bort: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Ekstern kode fra JavaScript-rammeverket "jQuery" er levert av tredjepartsleverandøren jQuery Foundation, jquery.org.

Det er helt nødvendig å sende IP-adressen for at disse dataene skal få tilgang til og vises i brukerens nettleser. Leverandørene (heretter kalt «tredjepartsleverandører») mottar derfor brukerens IP-adresse.

Selv om vi gjør vårt ytterste for å utelukkende bruke tredjepartsleverandører som kun trenger IP-adressen for å levere innhold, har vi ingen innflytelse på om IP-adressen kan lagres. Dersom det er lagret, er dette blant annet for statistiske formål. Hvis vi er klar over at IP-adressen er lagret, vil vi informere våre brukere om dette.

10. Informasjonskapsler

Denne nettsiden bruker informasjonskapsler. Dette er tekstfiler som lagres på datamaskinen din av serveren. De inneholder informasjon om din nettleser, IP-adresse, operativsystem og internettforbindelse. Vi deler ikke disse dataene med tredjeparter eller knytter dem til dine personlige data uten ditt samtykke.

Informasjonskapsler oppfyller to hovedoppgaver. De gjør det lettere for deg å bla gjennom nettsiden vår og vise den på riktig måte. De brukes ikke til å spre virus eller starte programmer.

Brukere har muligheten til å bruke nettstedet vårt uten informasjonskapsler ved å justere nettleserinnstillingene. For å finne ut hvordan du deaktiverer informasjonskapsler, se hjelpedelen av nettleseren din. Vær imidlertid oppmerksom på at dette kan svekke noen av denne nettsidens funksjoner og gjøre det vanskeligere å bruke.

11. Google Analytics

På grunnlag av ditt samtykke (artikkel 6(1) (a) i GDPR), bruker vi Google Analytics, en nettanalysetjeneste levert av Google Inc. ("Google"). Google bruker informasjonskapsler. Informasjonen som genereres av informasjonskapselen om hvordan en bruker bruker nettstedet sendes vanligvis til en Google-server i USA og lagres der.

Google vil bruke denne informasjonen på våre vegne for å evaluere hvordan en bruker bruker nettstedet, for å sammenstille rapporter om aktivitetene på nettstedet, og for å gi oss andre tjenester relatert til bruken av nettstedet og internett. Pseudonyme profiler av brukere kan opprettes fra de behandlede dataene.

Vi bruker Google Analytics til å vise annonser fra Googles og dets partners annonseringstjenester kun til brukere som også har vist interesse for nettstedet vårt eller som samsvarer med visse kriterier (f.eks. har interesser i bestemte emner eller produkter som bestemt på grunnlag av nettstedene som er besøkt) som vi sender til Google ("remarketing" eller "Google Analytics-målgrupper"). Vi bruker remarketingmålgrupper for å sikre at annonsene våre samsvarer med brukernes potensielle interesse og er mer relevante.

Vi bruker kun Google Analytics hvis IP-anonymisering er aktivert. Dette betyr at brukerens IP-adresse forkortes av Google i EUs medlemsland eller i andre stater som er kontraherende parter i EØS-avtalen. Bare i unntakstilfeller sendes hele IP-adressen til en Google-server i USA og forkortes der.

IP-adressen som sendes av brukerens nettleser kombineres ikke med andre Google-data. Brukere kan forhindre at informasjonskapsler lagres ved å justere nettleserinnstillingene deres tilsvarende. Brukere kan også hindre Google i å samle inn dataene generert av informasjonskapselen og knyttet til deres bruk av nettstedet og fra å behandle disse dataene ved å laste ned og installere nettleserplugin-modulen som er tilgjengelig på: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=no>.

Ytterligere informasjon om Googles bruk av data, innstillinger og innsigelsesalternativer finner du på: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners ("Hvordan Google bruker informasjon fra nettsteder eller apper som bruker tjenestene våre"), www.google.com/policies/technologies/ads ("Hvordan Google bruker informasjonskapsler i annonsering") og www.google.com/settings/ads ("Innstillinger for personlig tilpasning av annonser").

12. Brukerrettigheter

- Brukere har rett til å be om å motta informasjon gratis om personopplysningene vi lagrer om dem.
- I tillegg har brukere rett til å korrigere uriktige data, begrense behandlingen av deres personopplysninger og slette dem, hevde rettighetene sine til dataportabilitet og, ved mistanke om ulovlig databehandling, å sende inn en klage til den kompetente regulatoren.
- Brukere kan også trekke tilbake samtykket til all databehandling fra det tidspunktet og fremover.

13. Rett til å slette data

Dataene som er lagret av oss vil bli slettet så snart de ikke lenger er nødvendige for det tiltenkte formålet, forutsatt at dette ikke er i strid med lovbestemte oppbevaringsplikter. Hvis brukerens data ikke blir slettet fordi det er nødvendig for andre lovlige formål, vil behandlingen av dem bli begrenset. Dette betyr at dataene er blokkert og ikke behandlet til andre formål. Dette gjelder for eksempel brukerdatabaser som må oppbevares av kommersielle eller skatterettslige årsaker.

14. Rett til å protestere

Brukere kan til enhver tid protestere mot fremtidig behandling av deres personopplysninger i samsvar med lovbestemmelser. Spesielt kan det gjøres innsigelse mot behandling for direkte markedsføringsformål.

15. Endringer i personvernreglene

Vi forbeholder oss retten til å endre personvernreglene for å tilpasse den til en endring i rettsstillingen eller ved endringer i tjenesten og databehandlingen. Dette gjelder imidlertid kun når det gjelder erklæringer om databehandling. Dersom brukersamtykke kreves eller deler av personvernerklæringen inneholder bestemmelser om kontraktsforholdet til brukerne, vil endringer kun gjøres med samtykke fra brukerne.

Brukere blir bedt om å sjekke innholdet i personvernreglene regelmessig.

Endre historikkversjon	Gyldig og bindende fra	Beskrivelse, bemerkning (laget av forfatter)	Visa forfatter
03	26. juli 2022	Dokument revidert	DPO
02	17. januar 2020	Formatering korrigert etter oversettelse	DPC
01	28. mars 2018	Dokument opprettet	DPO