

Integritetspolicy

Överblick

SomnoMed[®] är en opartisk, privat global tillverkare av medicintekniska produkter. Våra produkter och tjänster är officiellt reglerade över hela världen och certifierade av internationella certifieringsorganisationer. Det innebär att SomnoMed[®] inspekteras av behöriga myndigheter och vi anpassar våra arbetsätt till erkända regelverk och standardkrav. Där dessa regler och standarder inte gäller definierar SomnoMed[®] sina egna riktlinjer.

I EU, Schweiz och Storbritannien representeras SomnoMed av SomnoMed[®] AG och dess dotterbolag. Dessa kallas "SomnoMed" i det följande.

1. Integritetspolicy

Ansvarigt organ enligt definitionen i den schweiziska dataskyddslagen (Datenschutzgesetz)

*SomnoMed AG
(nedan kallad "SomnoMed")
Steinhauserstrasse 74
6300 Zug, Schweiz
Telefon: +41 (0) 41 501 46 40
Fax: +41 (0) 41 501 46 42
E-post: info@somnomed.com
Webb: <http://www.somnomed.com>*

Handelsregisternummer: CHE-113.950.331

Dataskyddsombud: EUDataProtection@somnomed.com

Datum: 26 juli 2022

2. Allmän information om databehandling och lagliga grunder

- Denna sekretesspolicy innehåller information om typen, omfattningen och syftet med insamlingen och användningen av användardata av det ansvariga organet.
- Termerna som används, såsom "personuppgifter" och "behandling", definieras i artikel 4 i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (nedan kallade "dataskyddsbestämmelser").
- SomnoMed ska förplikta sina anställda och samarbetspartners att följa dataskyddsbestämmelserna.
- För frågor och meddelanden enligt dataskyddslagstiftningen, vänligen kontakta SomnoMeds[®] dataskyddsombud via e-post på EUDataProtection@somnomed.com eller via post på SomnoMed AG-adressen ovan.

3. Insamling av allmän information

Varje gång du besöker denna webbplats samlar vi eller webbplatsleverantören automatiskt in information. Denna information, även känd som serverloggfiler, är allmän till sin natur och tillåter oss inte att dra några slutsatser om dig personligen.

Följande information samlas in (denna lista är inte uttömmande): webbplatsnamn, fil, datum, datavolym, webbläsare och version, operativsystem, IP-domännamn, hänvisnings-URL (sidan där du öppnade vår webbplats från) och din IP-adress.

Utan dessa data kanske det inte är tekniskt möjligt att leverera och visa webbplatsens innehåll. Insamlingen av uppgifter är därför absolut nödvändig. Dessutom använder vi den anonyma informationen för statistiska ändamål för att hjälpa oss att optimera vår webbplats och teknik. Vi förbehåller oss också rätten att inspektera loggfilerna retroaktivt i händelse av att vi misstänker att vår webbplats har använts olagligt.

Vi vidtar organisatoriska, avtalsenliga och tekniska säkerhetsåtgärder i linje med den senaste tekniken för att säkerställa att bestämmelserna i den schweiziska dataskyddslagen följs och för att skydda de uppgifter som

behandlas av oss mot oavsiktlig eller avsiktlig manipulation, förlust, förstörelse eller åtkomst av obehöriga personer.

Sådana säkerhetsåtgärder inkluderar i synnerhet krypterad överföring av data mellan din webbläsare och vår server.

4. Dela data med tredje part och tredjepartsleverantörer

Data kommer endast att delas med tredje part om vi har en laglig grund att göra det. Vi delar endast användardata med tredje part på grundval av artikel 6(1) (b) i GDPR för avtalsändamål eller baserat på legitima intressen i enlighet med artikel 6(1) (f) i GDPR för att säkerställa ekonomisk och effektiv drift av vår verksamhet.

Om vi använder underleverantörer för att tillhandahålla våra tjänster vidtar vi lämpliga juridiska försiktighetsåtgärder samt lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifter skyddas i enlighet med relevanta lagkrav.

Om innehåll, verktyg eller andra resurser från andra leverantörer (nedan tillsammans kallade "tredjepartsleverantörer") används inom ramen för denna sekretesspolicy och vars säte är beläget i ett tredje land, kan data överföras till de länder där tredjepartsleverantörerna är belägna. Tredjeländer är de länder där GDPR inte är direkt tillämplig, dvs. i allmänhet länder utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Data överförs endast till tredjeländer om det finns antingen en adekvat nivå av dataskydd, användarens samtycke eller någon annan laglig grund.

5. Insamling av personuppgifter

Användarnas personuppgifter som behandlas inom ramen för avtalet inkluderar inventeringsdata (t.ex. namn och adresser till kunder/patienter), avtalsdata (t.ex. tjänster som används, namn på anställda och betalningsinformation), användningsdata (t.ex. besökta webbplatser och intresse för våra produkter) och innehållsdata (t.ex. kontaktuppgifter).

Termen "användare" omfattar alla kategorier av personer som berörs av databehandling. Dessa inkluderar våra affärspartners, kunder, patienter, intresserade parter och andra besökare på vår webbplats. De termer som används, till exempel "användare", ska förstås som könsneutrala.

6. Tillhandahållande av betalda tjänster

Vi behandlar lagerdata (t.ex. namn och adresser samt kontaktuppgifter till användare), avtalsuppgifter (t.ex. tjänster som används, namn på kontakter och betalningsinformation) för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och tjänster i enlighet med artikel 6(1)(b) i GDPR.

7. Nyhetsbrev

Informationen nedan avser innehållet i vårt nyhetsbrev, samt prenumerations-, distributions- och statistiska utvärderingsförfaranden, utöver din rätt att invända. Genom att prenumerera på vårt nyhetsbrev samtycker du till att ta emot det och de procedurer som beskrivs ovan.

- Nyhetsbrevets innehåll: Vi skickar endast nyhetsbrev, e-postmeddelanden och annan elektronisk kommunikation som innehåller reklaminformation (nedan kallat "nyhetsbrev") med mottagarens samtycke eller på annan laglig grund. Om, som en del av en prenumeration på nyhetsbrevet, dess innehåll beskrivs specifikt, är dessa avgörande för användarens beslut om att ge samtycke. Våra nyhetsbrev innehåller också information om våra produkter, erbjudanden, kampanjer och vårt företag.
- Dubbel opt-in och loggning: Prenumeration på nyhetsbrev är föremål för en dubbel opt-in-process. När du har prenumererat får du ett e-postmeddelande som ber dig bekräfta din prenumeration. Denna bekräftelse behövs för att säkerställa att ingen kan logga in med e-postadresser från tredje part. Prenumerationer på nyhetsbrevet loggas så att vi kan bevisa att prenumerationsprocessen uppfyller lagkraven. Detta inkluderar

lagring av tidpunkten för prenumeration och bekräftelse samt IP-adressen. Ändringar av dina data som lagras av distributören loggas också.

- Distributör: Nyhetsbrevet distribueras av Marketo, nedan kallad "distributör". Distributörens integritetspolicy kan ses här: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.
- Användningen av distributören, statistiska undersökningar och analyser samt inloggning i prenumerationprocessen baseras på våra legitima intressen i enlighet med artikel 6(1) (f) i GDPR. Vårt intresse ligger i att upprätthålla ett användarvänligt och säkert nyhetsbrevssystem som både tjänar våra affärsintressen och uppfyller användarnas förväntningar.
- Avbokning/återkallelse - Du kan när som helst avbryta din prenumeration på vårt nyhetsbrev, dvs. återkalla ditt samtycke. Detta innebär att ditt samtycke till att ta emot det från distributören och till de statistiska analyserna löper ut samtidigt. Tyvärr är det inte möjligt att återkalla samtycket separat för att antingen ta emot nyhetsbrevet från distributören eller för de statistiska analyserna. En länk för att avregistrera dig från nyhetsbrevet finns i slutet av varje nyhetsbrev. Om användare bara har prenumererat på nyhetsbrevet och därefter avregistrerat sig kommer deras personuppgifter att raderas.

8. Kontaktformulär

När du kontaktar oss via kontaktformuläret eller via e-post behandlas användarens uppgifter i syfte att behandla och följa upp kontaktförfrågan i enlighet med artikel 6(1) (b) i GDPR.

Användarinformation kan lagras i vårt system för hantering av kundrelationer ("CRM-system") eller ett jämförbart förfrågningshanteringssystem.

9. Användning av tjänster och innehåll från tredje part

Vår webbplats kan innehålla innehåll och tjänster från andra leverantörer. Dessa inkluderar kartor som tillhandahålls av Google Maps, videor från YouTube och grafik och bilder från andra webbplatser.

- Om våra kunder använder betalningstjänster från tredje part (t.ex. PayPal) gäller villkoren och sekretesspolicyen för relevanta tredjepartsleverantörer, som är tillgängliga att se på relevanta webbplatser eller transaktionsapplikationer.
- Kartor från Google Maps-tjänsten tillhandahålls av tredjepartsleverantören Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sekretesspolicy: www.google.com/policies/privacy/, Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Videor från YouTube-plattformen tillhandahålls av tredjepartsleverantören Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sekretesspolicy: www.google.com/policies/privacy/, Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Extern kod från JavaScript-ramverket "jQuery" tillhandahålls av tredjepartsleverantören jQuery Foundation, jquery.org.

Det är absolut nödvändigt att skicka IP-adressen för att dessa data ska nås och visas i användarens webbläsare. Leverantörerna (nedan kallade "tredjepartsleverantörer") får därför användarens IP-adress.

Även om vi gör allt för att uteslutande använda tredjepartsleverantörer som bara behöver IP-adressen för att leverera innehåll, har vi inget inflytande på om IP-adressen kan lagras. Om den lagras är detta bland annat för statistiska ändamål. Om vi är medvetna om att IP-adressen lagras kommer vi att informera våra användare om detta.

10. Cookies

Denna webbplats använder cookies. Det här är textfiler som lagras på din dator av servern. De innehåller information om din webbläsare, IP-adress, operativsystem och internetanslutning. Vi delar inte dessa uppgifter med tredje part eller knyter dem till dina personuppgifter utan ditt samtycke.

Cookies fyller två huvuduppgifter. De gör det lättare för dig att surfa på vår webbplats och visa den ordentligt. De används inte för att sprida virus eller starta program.

Användare har möjlighet att använda vår webbplats utan cookies genom att justera sina webbläsarinställningar. För att ta reda på hur du inaktiverar cookies, se hjälpsnittet i din webbläsare. Observera dock att detta kan försämra vissa av webbplatsens funktioner och göra den svårare att använda.

11. Google Analys

På grundval av ditt samtycke (artikel 6(1) (a) i GDPR) använder vi Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google Inc. Google använder cookies. Informationen som genereras av cookien om hur en användare använder webbplatsen skickas vanligtvis till en Google-server i USA och lagras där.

Google kommer att använda denna information för vår räkning för att utvärdera hur en användare använder webbplatsen, för att sammanställa rapporter om aktiviteterna på webbplatsen och för att förse oss med andra tjänster relaterade till användningen av webbplatsen och internet. Pseudonyma profiler av användare kan skapas från de bearbetade uppgifterna.

Vi använder Google Analytics för att visa annonser från Googles och dess partners annonseringstjänster endast för användare som också har visat intresse för vår webbplats eller som matchar vissa kriterier (t.ex. har intressen i vissa ämnen eller produkter som bestäms på grundval av de besökta webbplatserna) som vi skickar till Google ("remarketing" eller "Google Analytics-målgrupper"). Vi använder remarketingmålgrupper för att säkerställa att våra annonser matchar användarnas potentiella intresse och är mer relevanta.

Vi använder endast Google Analytics om IP-anonymisering är aktiverad. Detta innebär att användarens IP-adress förkortas av Google inom EU:s medlemsstater eller i andra stater som är avtalslutande parter i avtalet om Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Endast i undantagsfall skickas den fullständiga IP-adressen till en Google-server i USA och förkortas där.

IP-adressen som skickas av användarens webbläsare kombineras inte med andra Google-data. Användare kan förhindra att cookies lagras genom att justera sina webbläsarinställningar därefter. Användare kan också hindra Google från att samla in data som genereras av cookien och relaterar till deras användning av webbplatsen och från att bearbeta dessa data genom att ladda ner och installera webbläsarplugin som finns på: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Mer information om Googles användning av data, inställningar och invändningsalternativ finns på: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners ("Hur Google använder information från webbplatser eller appar som använder våra tjänster"), www.google.com/policies/technologies/ads ("Hur Google använder cookies i reklam") och www.google.com/settings/ads ("Inställningar för annonsanpassning").

12. Användarens rättigheter

- Användare har rätt att begära att få information gratis om de personuppgifter som vi lagrar om dem.
- Dessutom har användarna rätt att korrigera felaktiga uppgifter, begränsa behandlingen av sina personuppgifter och radera dem, hävda sina rättigheter till dataportabilitet och, i händelse av misstänkt olaglig databehandling, att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten.
- Användare kan också återkalla sitt samtycke till all databehandling från och med den tiden.

13. Rätt att radera uppgifter

De uppgifter som lagras av oss kommer att raderas så snart de inte längre behövs för det avsedda ändamålet, förutsatt att detta inte strider mot några lagstadgade lagringsskyldigheter. Om användarens data inte raderas eftersom det är nödvändigt för andra, lagliga ändamål, kommer behandlingen av dem att begränsas. Detta innebär att uppgifterna blockeras och inte behandlas för andra ändamål. Detta gäller till exempel användardata som måste lagras av kommersiella eller skatterättsliga skäl.

14. Rätt att göra invändningar

Användare kan när som helst invända mot framtida behandling av deras personuppgifter i enlighet med lagbestämmelser. I synnerhet kan en invändning göras mot behandling för direkt marknadsföring.

15. Ändringar i integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att ändra integritetspolicy för att anpassa den till en förändring i den rättsliga situationen eller i händelse av ändringar i tjänsten och databehandling. Detta gäller dock endast deklARATIONER om databehandling. Om användarens samtycke krävs eller delar av sekretesspolicy innehåller bestämmelser om avtalsförhållandet med användare, kommer ändringar endast att göras med användarnas samtycke.

Användare uppmanas att regelbundet kontrollera innehållet i sekretesspolicy.

Ändra historikversion	Gäller och är bindande från och med	Beskrivning, anmärkning (skapad av författaren)	Visa författare
03	Den 26 juli 2022	Dokumentet har reviderats	DPO
02	Den 17 januari 2020	Formatering korrigerad efter översättning	DPC
01	Den 28 mars 2018	Dokument skapat	Dataskydds ombud